

PLIEGO DE ENMIENDA

SDP N° 001-2025-SBCC-PMSAJ-EJENOPENAL

SERVICIO DE CARACTERIZACIÓN DE USUARIOS/AS ELABORACIÓN DE MANUAL DE MEJORA DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA CON ENFOQUE INTERCULTURAL, MATERIAL COMUNICACIONAL Y ANÁLISIS DE REQUERIMIENTOS TECNOLÓGICOS Y LOGÍSTICOS DE LOS CENTROS ALEGRA Y MEGA ALEGRA DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE DEFENSA PÚBLICA Y ACCESO A LA JUSTICIA DEL MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

N°	Ubic.	CONTIENE	DEBE CONTENER				
1	Página 33	2.2 La Propuesta Financiera deberá presentarse junto con la Propuesta Técnica: Sí__x__o No _____ El nombre del trabajo es: “Servicio de caracterización de usuarios/as elaboración de manual de mejora de atención a la ciudadanía con enfoque intercultural, material comunicacional y análisis de requerimientos tecnológicos y logísticos de los centros ALEGRA y MEGA ALEGRA de la Dirección General de Defensa Pública y Acceso a la Justicia del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos”	2.2 La Propuesta Financiera deberá presentarse junto con la Propuesta Técnica: Sí__x__o No _____ <u>La presentación de la propuesta técnica y financiera deberá efectuarse en sobres cerrados separados, dentro de un mismo sobre que las contenga. (Propuesta técnica y propuesta financiera)</u> El nombre del trabajo es: “Servicio de caracterización de usuarios/as elaboración de manual de mejora de atención a la ciudadanía con enfoque intercultural, material comunicacional y análisis de requerimientos tecnológicos y logísticos de los centros ALEGRA y MEGA ALEGRA de la Dirección General de Defensa Pública y Acceso a la Justicia del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos”				
2	Página 36	10.2 Se exige declaración de compromiso Sí_____x_____o No ____	10.2 Se exige declaración de compromiso Sí_____x_____o No ____ <u>[Si la respuesta es “Sí”, asegúrese de incluir el párrafo e) en el formulario TEC-1].</u>				
3	Página 36	Sección 3. Propuesta técnica. Formularios estándar ANEXO 1 SOLICITUD DE ACLARACIÓN SDP N° 001-2025-SBCC-PMSAJ-EJENOPENAL “Servicio de caracterización de usuarios/as elaboración de Manual de mejora de atención a la ciudadanía con enfoque intercultural, material comunicacional y análisis de requerimientos tecnológicos y logísticos de los centros ALEGRA y MEGA ALEGRA de la Dirección General de Defensa Pública y Acceso a la Justicia del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos” CONSULTANTE: <table><tr><td>CONSULTA N° 1</td></tr><tr><td>Referente a las bases: Sección: Numeral: Página: Consulta:</td></tr></table>	CONSULTA N° 1	Referente a las bases: Sección: Numeral: Página: Consulta:	Sección 3. Propuesta técnica. Formularios estándar ANEXO 1 SOLICITUD DE ACLARACIÓN SDP N° 001-2025-SBCC-PMSAJ-EJENOPENAL “Servicio de caracterización de usuarios/as elaboración de Manual de mejora de atención a la ciudadanía con enfoque intercultural, material comunicacional y análisis de requerimientos tecnológicos y logísticos de los centros ALEGRA y MEGA ALEGRA de la Dirección General de Defensa Pública y Acceso a la Justicia del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos” CONSULTANTE: <table><tr><td>CONSULTA N° 1</td></tr><tr><td>Referente a las bases: Sección: Numeral: Página: Consulta:</td></tr></table>	CONSULTA N° 1	Referente a las bases: Sección: Numeral: Página: Consulta:
CONSULTA N° 1							
Referente a las bases: Sección: Numeral: Página: Consulta:							
CONSULTA N° 1							
Referente a las bases: Sección: Numeral: Página: Consulta:							

			ANEXO 2 DECLARACIÓN JURADA DE NO ESTAR INHABILITADO PARA CONTRATAR CON EL ESTADO PERUANO SDP N° 001-2025-SBCC-PMSAJ-EJENOPENAL Link: https://drive.google.com/drive/folders/1j8xIMQ33sRAK2sYtttdtcBLfIH58Erfq?usp=sharing
4	Página 36	14.1.1 Los Consultores de la lista corta pueden asociarse: (a) con otros consultores no incluidos en la lista corta: Sí__o No _x_ O bien (b) con otros Consultores de la lista corta: Sí_x__ o No ____	14.1.1 Los Consultores de la lista corta pueden asociarse: (a) con otros consultores no incluidos en la lista corta: Sí__ o No _x_ O bien (b) con otros Consultores de la lista corta: Sí____ o No _x__
5	Página 40	17.1. Los Consultores “tendrán” la opción de presentar sus Propuestas por medios electrónicos.	17.1. Los Consultores “no” tendrán la opción de presentar sus Propuestas por medios electrónicos
6	Página 41	17.4. El Consultor deberá presentar: a) Propuesta Técnica: un (1) original b) Propuesta Financiera: un (1) original. La propuesta deberá estar firmada en su totalidad La propuesta deberá presentarse además en un medio magnético (CD, USB) con formato editable	17.4. El Consultor deberá presentar: c) Propuesta Técnica: un (1) original d) Propuesta Financiera: un (1) original. La propuesta deberá estar firmada en su totalidad La propuesta deberá presentarse además en un medio magnético (CD, USB) con formato editable Se precisa que en caso se reciba la propuesta financiera dentro de la propuesta técnica en el medio magnético y/o físico, se descalificará a la firma o APCA. La propuesta financiera solo se presentará en medio físico y de manera separada a la propuesta técnica
7	Página 41	19.1 Se ofrece una opción en línea para la apertura de las Propuestas Técnicas: Sí____o No __X__	19.1 Se ofrece una opción en línea para la apertura de las Propuestas Técnicas: Sí____o No __X__ La apertura tendrá lugar en: Dirección: Jr. Roberto Ramírez Del Villar N° 325 CORPAC – San Isidro/Lima-Perú, Ex Calle 32 Piso, departamento Lima Ciudad: Lima País: Perú Fecha: la misma que la fecha límite para la presentación de Propuestas señalada en la IAC 17.7. Hora: 15:30 horas
8	Página 41	21.1 Los criterios y subcriterios, y el sistema de puntos que se utilizarán para evaluar las Propuestas Técnicas Simplificadas son los siguientes: i) Calidad de la metodología y el plan de trabajo propuestos y su conformidad con los Términos de Referencia: Deficiente: 0 puntos Parcialmente a lo solicitado: hasta 20 puntos De acuerdo a lo solicitado: hasta 30 puntos Más de lo solicitado: hasta 40 puntos Total de puntos para el criterio i): 40	21.1 Los criterios y subcriterios, y el sistema de puntos que se utilizarán para evaluar las Propuestas Técnicas Simplificadas son los siguientes: i) Calidad de la metodología y el plan de trabajo propuestos y su conformidad con los Términos de Referencia: Total de puntos para el criterio i): 30

	</		

			Aplicación de factor evaluación en cada uno de los puntajes de cada uno de los rubros a fin de obtener el puntaje de cada propuesta En esta sección, se detalla que los puntajes parciales que obtenga asignación de puntajes, se establece lo siguiente: ✓ Una propuesta MUY BUENA será aquella que demuestre de manera clara, objetiva, precisa, con el detalle suficiente, que el alcance, la metodología, el plan de trabajo y la organización y dotación del personal permitirá el logro de los requerimientos establecidos de forma eficaz y eficiente y que además incorpore algún aporte adicional como valor agregado que contribuirá a una mejor viabilidad en la futura ejecución del Proyecto. factor (1.0) ✓ Una propuesta BUENA será aquella que de manera clara y objetiva demuestre que su implementación permitirá el logro de los requerimientos establecidos. factor (0.75) ✓ Una propuesta REGULAR será aquella en la que el riesgo de incumplimiento de las metas del proyecto sea alto factor (0,5) ✓ Una propuesta MALA será aquella de la que se pueda demostrar objetivamente, que no podrá cumplir con la ejecución del contrato, por lo que será rechazada. factor (0.0) Nota para el Consultor: El Contratante evaluará si la metodología propuesta es clara, si responde a los Términos de Referencia, si el plan de trabajo es realista y viable, si la composición general del equipo es equilibrada y muestra una combinación adecuada de competencias, y si el plan de trabajo cuenta con los Expertos adecuados.												
9	Página 41	(ii) Calificaciones de los Expertos Clave y su idoneidad para el trabajo: <u>a) Cargo P-1: Jefe/a de Proyecto - 14 ptos.</u> <i>a.1 requisito de cumplimiento:</i> - Título profesional en ingeniería de sistemas y/o ingeniería industrial y/o ingeniería informática y/o ingeniería de computación y/o economía y/o administración. - Grado de maestría en gestión pública, y/o administración de empresas o similares. - Diploma o curso de especialización en dirección o gestión de proyectos de mínimo 120 horas o contar con certificación PMP vigente. Grado de magister: Egresado - 03 pts. Título - 04 pts. <i>a.2 Experiencia laboral en el sector público o privado, no menor a diez (10) años.</i> Mayor a diez (10) años – 05 pts. <i>a.3 Requisito de cumplimiento: Experiencia laboral no menor a seis (06) años gestionando proyectos relacionados a gestión por procesos y/o tecnologías de la</i>	(ii) Calificaciones de los Expertos Clave y su idoneidad para el trabajo: <u>a) Cargo P-1: Jefe/a de Proyecto - 10 ptos.</u> <i>requisito de cumplimiento:</i> <table><tr><th>Formación profesional</th><th>Puntaje</th></tr><tr><td>Título profesional en ingeniería de sistemas y/o ingeniería industrial y/o ingeniería informática y/o ingeniería de computación y/o economía y/o administración</td><td>Cumple 0 puntos No cumple 0 puntos</td></tr><tr><th colspan="2">Estudios</th></tr><tr><td>Grado de maestría en gestión pública, y/o administración de empresas o similares</td><td>Cumple 2 puntos No cumple 0 puntos</td></tr><tr><td>Debe presentar diploma del grado para cumplir con el requerimiento</td><td></td></tr><tr><th colspan="2">Estudio de post grado</th></tr></table>	Formación profesional	Puntaje	Título profesional en ingeniería de sistemas y/o ingeniería industrial y/o ingeniería informática y/o ingeniería de computación y/o economía y/o administración	Cumple 0 puntos No cumple 0 puntos	Estudios		Grado de maestría en gestión pública, y/o administración de empresas o similares	Cumple 2 puntos No cumple 0 puntos	Debe presentar diploma del grado para cumplir con el requerimiento		Estudio de post grado	
Formación profesional	Puntaje														
Título profesional en ingeniería de sistemas y/o ingeniería industrial y/o ingeniería informática y/o ingeniería de computación y/o economía y/o administración	Cumple 0 puntos No cumple 0 puntos														
Estudios															
Grado de maestría en gestión pública, y/o administración de empresas o similares	Cumple 2 puntos No cumple 0 puntos														
Debe presentar diploma del grado para cumplir con el requerimiento															
Estudio de post grado															

	información y/o gestión de la calidad y/o auditoría de sistemas de gestión de la calidad y/o atención al usuario con enfoque intercultural y/o de poblaciones vulnerables. Mayor a seis (06) años hasta ocho (08) años - 03 pts. Mayor a ocho (08) años – 05 pts. b) Cargo P-2: Especialista de procesos - 8 pto.s. b.1 requisito de cumplimiento: - Título profesional en ingeniería industrial y/o ingeniería de sistemas y/o administración y/o investigación operativa. - Diploma o curso de especialización en gestión por procesos o mejora de procesos de mínimo 90 horas. b.2 Experiencia laboral en el sector público o privado, no menor a ocho (08) años en proyectos de mapeo de procesos, rediseño y/o mejora de procesos, gestión por procesos o mejora continua. Mayor a ocho (08) años – 02 pts. b.3 Experiencia laboral no menor a cuatro (04) años, como especialista líder en gestión por procesos o mejora de procesos o simplificación administrativa o gestión de la calidad o ISO 9001. Mayor a cuatro (04) años hasta seis (06) años - 02 pts. Mayor a seis (06) años – 04 pts c) Cargo P-3: Analista de procesos 1- 4ptos c.1 requisito de cumplimiento: - Título profesional en ingeniería industrial y/o ingeniería de sistemas y/o administración y/o investigación operativa. - Diploma o curso de especialización en gestión por procesos o mejora de procesos de mínimo 90 horas. c.2 Experiencia laboral en el sector público o privado, no menor a seis (06) años en proyectos de implementación de gestión por procesos, mejora continua o afines. Mayor a ocho (08) años – 02 pts. c.3 Experiencia laboral no menor a tres (03) años, como especialista en gestión por procesos o mejora de procesos o simplificación administrativa o gestión de la calidad o ISO 9001. Mayor a tres (03) años hasta cinco (05) años - 01 pts. Mayor a cinco (05) años – 02 pts d) Cargo P-4: Analista de procesos 2- 4ptos d.1 requisito de cumplimiento: - Título profesional en ingeniería industrial y/o ingeniería de sistemas y/o administración y/o investigación operativa. - Diploma o curso de especialización en gestión por procesos o mejora de procesos de mínimo 90 horas.	<table><tr><td>Diploma o curso de especialización en dirección o gestión de proyectos de mínimo 120 horas o contar con certificación PMP vigente</td><td>Cumple 0 puntos</td></tr><tr><td>Debe presentar diploma o certificado del diplomado o curso de especialización para cumplir con el requerimiento</td><td>No cumple 0 puntos</td></tr><tr><td></td><td>Más de dos diplomas o cursos de especialización 2 puntos</td></tr></table> <table><tr><td colspan="2">Experiencia</td></tr><tr><td>Experiencia laboral en el sector público o privado, no menor a diez (10) años</td><td>Cumple 1 puntos</td></tr><tr><td></td><td>No cumple 0 puntos</td></tr><tr><td>Mayor a diez (10) años Mayor a once (11) años</td><td>2 puntos 3 puntos</td></tr><tr><td>Requisito de cumplimiento: Experiencia laboral no menor a seis (06) años gestionando proyectos relacionados a gestión por procesos y/o tecnologías de la información y/o gestión de la calidad y/o auditoría de sistemas de gestión de la calidad y/o atención al usuario con enfoque intercultural y/o de poblaciones vulnerables).</td><td>Cumple 1 puntos</td></tr><tr><td></td><td>No cumple 0 puntos</td></tr><tr><td>Mayor a seis (06) años Mayor a siete (07) años</td><td>2 puntos 3 puntos</td></tr><tr><td>Total puntaje</td><td>10 puntos</td></tr></table> b) Cargo P-2: Especialista de procesos - 10 pto.s. b.1 requisito de cumplimiento: <table><tr><td>Formación profesional</td><td>Puntaje</td></tr><tr><td>Título profesional en ingeniería industrial y/o ingeniería de sistemas y/o administración y/o investigación operativa</td><td>Cumple 0 puntos</td></tr><tr><td></td><td>No cumple 0 puntos</td></tr></table> <table><tr><td colspan="2">Estudio de post grado</td></tr><tr><td>Diploma o curso de especialización en gestión por procesos o mejora de procesos de mínimo 90 horas</td><td>Cumple 0 puntos</td></tr><tr><td>Debe presentar diploma o certificado del diplomado o curso de especialización para cumplir con el requerimiento</td><td>No cumple 0 puntos</td></tr><tr><td></td><td>Más de dos diplomas o cursos de especialización 2 puntos</td></tr><tr><td></td><td>Más de tres diplomas o cursos de especialización 3 puntos</td></tr></table>	Diploma o curso de especialización en dirección o gestión de proyectos de mínimo 120 horas o contar con certificación PMP vigente	Cumple 0 puntos	Debe presentar diploma o certificado del diplomado o curso de especialización para cumplir con el requerimiento	No cumple 0 puntos		Más de dos diplomas o cursos de especialización 2 puntos	Experiencia		Experiencia laboral en el sector público o privado, no menor a diez (10) años	Cumple 1 puntos		No cumple 0 puntos	Mayor a diez (10) años Mayor a once (11) años	2 puntos 3 puntos	Requisito de cumplimiento: Experiencia laboral no menor a seis (06) años gestionando proyectos relacionados a gestión por procesos y/o tecnologías de la información y/o gestión de la calidad y/o auditoría de sistemas de gestión de la calidad y/o atención al usuario con enfoque intercultural y/o de poblaciones vulnerables).	Cumple 1 puntos		No cumple 0 puntos	Mayor a seis (06) años Mayor a siete (07) años	2 puntos 3 puntos	Total puntaje	10 puntos	Formación profesional	Puntaje	Título profesional en ingeniería industrial y/o ingeniería de sistemas y/o administración y/o investigación operativa	Cumple 0 puntos		No cumple 0 puntos	Estudio de post grado		Diploma o curso de especialización en gestión por procesos o mejora de procesos de mínimo 90 horas	Cumple 0 puntos	Debe presentar diploma o certificado del diplomado o curso de especialización para cumplir con el requerimiento	No cumple 0 puntos		Más de dos diplomas o cursos de especialización 2 puntos		Más de tres diplomas o cursos de especialización 3 puntos
Diploma o curso de especialización en dirección o gestión de proyectos de mínimo 120 horas o contar con certificación PMP vigente	Cumple 0 puntos																																							
Debe presentar diploma o certificado del diplomado o curso de especialización para cumplir con el requerimiento	No cumple 0 puntos																																							
	Más de dos diplomas o cursos de especialización 2 puntos																																							
Experiencia																																								
Experiencia laboral en el sector público o privado, no menor a diez (10) años	Cumple 1 puntos																																							
	No cumple 0 puntos																																							
Mayor a diez (10) años Mayor a once (11) años	2 puntos 3 puntos																																							
Requisito de cumplimiento: Experiencia laboral no menor a seis (06) años gestionando proyectos relacionados a gestión por procesos y/o tecnologías de la información y/o gestión de la calidad y/o auditoría de sistemas de gestión de la calidad y/o atención al usuario con enfoque intercultural y/o de poblaciones vulnerables).	Cumple 1 puntos																																							
	No cumple 0 puntos																																							
Mayor a seis (06) años Mayor a siete (07) años	2 puntos 3 puntos																																							
Total puntaje	10 puntos																																							
Formación profesional	Puntaje																																							
Título profesional en ingeniería industrial y/o ingeniería de sistemas y/o administración y/o investigación operativa	Cumple 0 puntos																																							
	No cumple 0 puntos																																							
Estudio de post grado																																								
Diploma o curso de especialización en gestión por procesos o mejora de procesos de mínimo 90 horas	Cumple 0 puntos																																							
Debe presentar diploma o certificado del diplomado o curso de especialización para cumplir con el requerimiento	No cumple 0 puntos																																							
	Más de dos diplomas o cursos de especialización 2 puntos																																							
	Más de tres diplomas o cursos de especialización 3 puntos																																							

d.2 Experiencia laboral en el sector público o privado, no menor a seis (06) años en proyectos de implementación de gestión por procesos, mejora continua o afines. Mayor a ocho (08) años – 02 pts. d.3 Experiencia laboral no menor a tres (03) años, como especialista en gestión por procesos o mejora de procesos o simplificación administrativa o gestión de la calidad o ISO 9001. Mayor a tres (03) años hasta cinco (05) años - 01 pts. Mayor a cinco (05) años – 02 pts e) Cargo P-5: Especialista de calidad - 4ptos e.1 requisito de cumplimiento: - Título profesional en ingeniería industrial y/o investigación operativa y/o administración. - Diploma o curso de especialización en ISO 9001 de mínimo 90 horas. e.2 Experiencia laboral en el sector público o privado, no menor a ocho (08) años. Mayor a ocho (08) años – 02 pts. e.3 Experiencia laboral no menor a seis (06) años, en implementación de sistemas de gestión de la calidad o gestión de la calidad o mejora de la calidad o ISO 9001.pública. Mayor a seis (06) años hasta ocho (08) años - 01 pts. Mayor a ocho (08) años – 02 pts f) Cargo P-6: Especialista de diseño - 4ptos f.1 requisito de cumplimiento: - Título profesional en Comunicaciones o Diseño. - Diploma o curso de diseño gráfico de mínimo 90 horas. f.2 Experiencia laboral en el sector público o privado, no menor a ocho (08) años. Mayor a ocho (08) años – 02 pts. f.3 Experiencia laboral no menor a seis (06) años, en elaboración o desarrollo de materiales gráficos, audiovisuales o de diseño. Mayor a seis (06) años hasta ocho (08) años - 01 pts. Mayor a ocho (08) años – 02 pts g) Cargo P-7: Diseñador/a instruccional 1- 4ptos g.1 requisito de cumplimiento: - Título técnico profesional en Diseño gráfico y/o Diseño publicitario. - Diploma o curso de diseño en adobe Photoshop o illustrator o InDesign o en Canva o Corel Draw de mínimo 90 horas.	<table><tr><td></td><td>Más de cuatro diplomas o cursos de especialización 4 puntos</td></tr><tr><td colspan="2">Experiencia</td></tr><tr><td>Experiencia laboral en el sector público o privado, no menor a ocho (08) años en proyectos de mapeo de procesos, rediseño y/o mejora de procesos, gestión por procesos o mejora continua</td><td>Cumple: 1 punto No cumple: 00 puntos</td></tr><tr><td>Mayor a ocho (08) años Mayor a nueve (09) años</td><td>2 puntos 3 puntos</td></tr><tr><td>Experiencia laboral no menor a cuatro (04) años, como especialista líder en gestión por procesos o mejora de procesos o simplificación administrativa o gestión de la calidad o ISO 9001</td><td>Cumple: 1 punto No cumple: 00 puntos</td></tr><tr><td>Mayor a cuatro (04) años Mayor a cinco (05) años</td><td>2 puntos 3 puntos</td></tr><tr><td>Total puntaje</td><td>10 untos</td></tr></table> c) Cargo P-3: Analista de procesos 1- 5ptos c.1 requisito de cumplimiento: <table><tr><td>Formación profesional</td><td>Puntaje</td></tr><tr><td>Título profesional en ingeniería industrial y/o ingeniería de sistemas y/o administración y/o investigación operativa</td><td>Cumple 0 puntos No cumple 0 puntos</td></tr><tr><td colspan="2">Estudio de post grado</td></tr><tr><td>Diploma o curso de especialización en gestión por procesos o mejora de procesos de mínimo 90 horas</td><td>Cumple 0 puntos No cumple 0 puntos</td></tr><tr><td>Debe presentar certificados para cumplir con el requerimiento</td><td>Más de dos diplomas o cursos de especialización 1 puntos</td></tr><tr><td colspan="2">Experiencia</td></tr><tr><td>Experiencia laboral en el sector público o privado, no menor a seis (06) años en proyectos de implementación de gestión por procesos, mejora continua o afines.</td><td>Cumple 0 puntos No cumple 0 puntos</td></tr></table>		Más de cuatro diplomas o cursos de especialización 4 puntos	Experiencia		Experiencia laboral en el sector público o privado, no menor a ocho (08) años en proyectos de mapeo de procesos, rediseño y/o mejora de procesos, gestión por procesos o mejora continua	Cumple: 1 punto No cumple: 00 puntos	Mayor a ocho (08) años Mayor a nueve (09) años	2 puntos 3 puntos	Experiencia laboral no menor a cuatro (04) años, como especialista líder en gestión por procesos o mejora de procesos o simplificación administrativa o gestión de la calidad o ISO 9001	Cumple: 1 punto No cumple: 00 puntos	Mayor a cuatro (04) años Mayor a cinco (05) años	2 puntos 3 puntos	Total puntaje	10 untos	Formación profesional	Puntaje	Título profesional en ingeniería industrial y/o ingeniería de sistemas y/o administración y/o investigación operativa	Cumple 0 puntos No cumple 0 puntos	Estudio de post grado		Diploma o curso de especialización en gestión por procesos o mejora de procesos de mínimo 90 horas	Cumple 0 puntos No cumple 0 puntos	Debe presentar certificados para cumplir con el requerimiento	Más de dos diplomas o cursos de especialización 1 puntos	Experiencia		Experiencia laboral en el sector público o privado, no menor a seis (06) años en proyectos de implementación de gestión por procesos, mejora continua o afines.	Cumple 0 puntos No cumple 0 puntos
	Más de cuatro diplomas o cursos de especialización 4 puntos																												
Experiencia																													
Experiencia laboral en el sector público o privado, no menor a ocho (08) años en proyectos de mapeo de procesos, rediseño y/o mejora de procesos, gestión por procesos o mejora continua	Cumple: 1 punto No cumple: 00 puntos																												
Mayor a ocho (08) años Mayor a nueve (09) años	2 puntos 3 puntos																												
Experiencia laboral no menor a cuatro (04) años, como especialista líder en gestión por procesos o mejora de procesos o simplificación administrativa o gestión de la calidad o ISO 9001	Cumple: 1 punto No cumple: 00 puntos																												
Mayor a cuatro (04) años Mayor a cinco (05) años	2 puntos 3 puntos																												
Total puntaje	10 untos																												
Formación profesional	Puntaje																												
Título profesional en ingeniería industrial y/o ingeniería de sistemas y/o administración y/o investigación operativa	Cumple 0 puntos No cumple 0 puntos																												
Estudio de post grado																													
Diploma o curso de especialización en gestión por procesos o mejora de procesos de mínimo 90 horas	Cumple 0 puntos No cumple 0 puntos																												
Debe presentar certificados para cumplir con el requerimiento	Más de dos diplomas o cursos de especialización 1 puntos																												
Experiencia																													
Experiencia laboral en el sector público o privado, no menor a seis (06) años en proyectos de implementación de gestión por procesos, mejora continua o afines.	Cumple 0 puntos No cumple 0 puntos																												

		<i>g.2 Experiencia laboral en el sector público o privado, no menor a cinco (05) años.</i> <i>Mayor a cinco (05) años – 02 pts.</i> <i>g.3 Experiencia laboral no menor a tres (03) años, en elaboración o desarrollo de materiales gráficos, audiovisuales o de diseño.</i> <i>Mayor a tres (03) años hasta cinco (05) años - 01 pts.</i> <i>Mayor a cinco (05) años – 02 pts</i> <u>h) Cargo P-8: Diseñador/a instruccional 2 - 4ptos</u> <i>h.1 requisito de cumplimiento:</i> - Título técnico profesional en Diseño gráfico y/o Diseño publicitario. - Diploma o curso de diseño en adobe Photoshop o illustrator o InDesign o en Canva o Corel Draw de mínimo 90 horas. <i>h.2 Experiencia laboral en el sector público o privado, no menor a cinco (05) años.</i> <i>Mayor a cinco (05) años – 02 pts.</i> <i>h.3 Experiencia laboral no menor a tres (03) años, en elaboración o desarrollo de materiales gráficos, audiovisuales o de diseño.</i> <i>Mayor a tres (03) años hasta cinco (05) años - 01 pts.</i> <i>Mayor a cinco (05) años – 02 pts</i> <u>i) Cargo P-9: Diseñador/a instruccional 3 - 4ptos</u> <i>i.1 requisito de cumplimiento:</i> - Título técnico profesional en Diseño gráfico y/o Diseño publicitario. - Diploma o curso de diseño en adobe Photoshop o illustrator o InDesign o en Canva o Corel Draw de mínimo 90 horas. <i>i.2 Experiencia laboral en el sector público o privado, no menor a cinco (05) años.</i> <i>Mayor a cinco (05) años – 02 pts.</i> <i>i.3 Experiencia laboral no menor a tres (03) años, en elaboración o desarrollo de materiales gráficos, audiovisuales o de diseño.</i> <i>Mayor a tres (03) años hasta cinco (05) años - 01 pts.</i> <i>Mayor a cinco (05) años – 02 pts</i> <u>j) Cargo P-10: Analista estadístico - 4ptos</u> <i>j.1 requisito de cumplimiento:</i> - Título profesional en estadística y/o ingeniería estadística. - Diploma o curso en estadística o en análisis de datos de mínimo 20 horas. <i>j.2 Experiencia laboral en el sector público o privado, no menor a cinco (05) años.</i> <i>Mayor a cinco (05) años – 02 pts.</i> <i>j.3 Experiencia laboral no menor a tres (03) años, en análisis de información o</i>	Mayor a seis (06) años Mayor a siete (07) años	1 puntos 2 puntos
			Experiencia laboral no menor a tres (03) años, como especialista en gestión por procesos o mejora de procesos o simplificación administrativa o gestión de la calidad o ISO 9001	Cumple 0 puntos No cumple 0 puntos
			Mayor a tres (03) años Mayor a cuatro (04) años	1 puntos 2 puntos
			Total puntaje	5 puntos
			<u>d) Cargo P-4: Analista de procesos 2- 5ptos</u> <i>d.1 requisito de cumplimiento:</i>	
			Formación profesional	Puntaje
			Título profesional en ingeniería industrial y/o ingeniería de sistemas y/o administración y/o investigación operativa	Cumple 0 puntos No cumple 0 puntos
			Estudio de post grado adicional	
			Diploma o curso de especialización en gestión por procesos o mejora de procesos de mínimo 90 horas	Cumple 0 puntos No cumple 0 puntos
			Debe presentar certificados para cumplir con el requerimiento	Más de dos diplomas o cursos de especialización 1 puntos
			Experiencia	
			Experiencia laboral en el sector público o privado, no menor a seis (06) años en proyectos de implementación de gestión por procesos, mejora continua o afines.	Cumple 0 puntos No cumple 0 puntos
			Mayor a seis (06) años Mayor a siete (07) años	1 puntos 2 puntos
			Experiencia laboral no menor a tres (03) años, como especialista en gestión por procesos o mejora de procesos o simplificación administrativa o gestión de la calidad o ISO 9001	Cumple 0 puntos No cumple 0 puntos
			Mayor a tres (03) años Mayor a cuatro (04) años	1 puntos 2 puntos

		desarrollo de informes estadístico o en análisis estadístico de cualquier tipo o en investigaciones científicas.	Total puntaje		5 puntos
		Mayor a tres (03) años hasta cinco (05) años - 01 pts. Mayor a cinco (05) años – 02 pts	e) Cargo P-5: Especialista de calidad – 5 pto e.1 requisito de cumplimiento:		
		k) Cargo P-11: Analista social - 4ptos	Formación profesional		Puntaje
		k.1 requisito de cumplimiento:	Título profesional en ingeniería industrial y/o investigación operativa y/o administración		Cumple 0 puntos No cumple 0 puntos
		- Título profesional en antropología, sociólogo.	Estudio de post grado adicional		
		- Diplomado o curso en interculturalidad, como mínimo de 20 horas.	Diploma o curso de especialización en ISO 9001 de mínimo 90 horas		Cumple 0 puntos No cumple 0 puntos
		k.2 Experiencia laboral en el sector público o privado, no menor a cinco (05) años.	Debe presentar certificados para cumplir con el requerimiento		Más de dos diplomas o cursos de especialización 1 puntos
		Mayor a cinco (05) años – 02 pts.	Experiencia		
		k.3 Experiencia laboral no menor a tres (03) años, de trabajo con comunidades nativas y/o campesinas y organizaciones representativas a nivel nacional.	Experiencia laboral en el sector público o privado, no menor a ocho (08) años		Cumple 0 puntos No cumple 0 puntos
		Mayor a tres (03) años hasta cinco (05) años - 01 pts. Mayor a cinco (05) años – 02 pts	Mayor a ocho (08) años Mayor a siete (09) años		1 puntos 2 puntos
		l) Cargo P-12: Intérprete de lenguas originarias ¹ - 2ptos	Experiencia laboral no menor a seis (06) años, en implementación de sistemas de gestión de la calidad o gestión de la calidad o mejora de la calidad o ISO 9001		Cumple 0 puntos No cumple 0 puntos
		l.1 requisito de cumplimiento:	Mayor a seis (06) años Mayor a siete (07) años		1 puntos 2 puntos
		- Estudiante o egresado de carrera universitaria o técnica de traducción e interpretación o afines.	Total puntaje		5 puntos
		- Haber recibido o dictado cursos o capacitaciones en lenguas originaria ² s.	f) Cargo P-6: Especialista de diseño – 5 pto f.1 requisito de cumplimiento:		
		- Encontrarse inscrito en el Registro Nacional de Intérpretes y Traductores de Lenguas Indígenas u Originarias del Ministerio de Cultura; o por instituto o universidad debidamente acreditado por la autoridad competente	Formación profesional		Puntaje
l.2 - Experiencia laboral en el sector público o privado, no menor a tres (03) años.					
Mayor a tres (03) años – 02 pts.					
Total de puntos para el criterio ii): 60					
Total de puntos para los dos criterios: 100					
El puntaje técnico (Pt) mínimo exigido para calificar es: setenta (70)					

¹ Es el responsable de brindar el soporte al personal clave del proyecto en las zonas geográficas en los que la ciudadanía no tiene como lengua materna el español y/o apoyar en la elaboración de los videos

² Las lenguas originarias son definidas por el Ministerio de Cultura

“Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres”
“Año de la Recuperación y consolidación de la economía peruana”

			Título profesional en Comunicaciones o Diseño	Cumple 0 puntos No cumple 0 puntos
			Estudio de post grado adicional	
			Diploma o curso de diseño gráfico de mínimo 90 horas	Cumple 0 puntos
			Debe presentar certificados para cumplir con el requerimiento	No cumple 0 puntos Más de dos diplomas o cursos de especialización 1 puntos
			Experiencia	
			Experiencia laboral en el sector público o privado, no menor a ocho (08) años	Cumple 0 puntos No cumple 0 puntos
			Mayor a ocho (08) años Mayor a siete (09) años	1 puntos 2 puntos
			Experiencia laboral no menor a seis (06) años, en implementación de sistemas de gestión de la calidad o gestión de la calidad o mejora de la calidad o ISO 9001	Cumple 0 puntos No cumple 0 puntos
			Mayor a seis (06) años Mayor a siete (07) años	1 puntos 2 puntos
			Total puntaje	5 puntos
			g) Cargo P-7: Diseñador/a instruccional 1- 5ptos g.1 requisito de cumplimiento:	
			Formación profesional	Puntaje
			Título técnico profesional en Diseño gráfico y/o Diseño publicitario	Cumple 0 puntos No cumple 0 puntos
			Estudio de post grado adicional	
			Diploma o curso de diseño en adobe Photoshop o illustrator o InDesign o en Canva o Corel Draw de mínimo 90 horas	Cumple 0 puntos No cumple 0 puntos Más de dos diplomas o cursos de especialización

			Debe presentar certificados para cumplir con el requerimiento	1 puntos
			Experiencia	
			Experiencia laboral en el sector público o privado, no menor a cinco (5) años	Cumple 0 puntos No cumple 0 puntos
			Mayor a cinco (05) años Mayor a seis (06) años	1 puntos 2 puntos
			Experiencia laboral no menor a tres (03) años, en elaboración o desarrollo de materiales gráficos, audiovisuales o de diseño	Cumple 0 puntos No cumple 0 puntos
			Mayor a tres (03) años Mayor a cuatro (04) años	1 puntos 2 puntos
			Total puntaje	5 puntos
			h) Cargo P-8: Diseñador/a instruccional 2 - 5ptos <i>h.1 requisito de cumplimiento:</i>	
			Formación profesional	Puntaje
			Título técnico profesional en Diseño gráfico y/o Diseño publicitario	Cumple 0 puntos No cumple 0 puntos
			Estudio de post grado adicional	
			Diploma o curso de diseño en adobe Photoshop o illustrator o InDesign o en Canva o Corel Draw de mínimo 90 horas	Cumple 0 puntos No cumple 0 puntos
			Debe presentar certificados para cumplir con el requerimiento	Más de dos diplomas o cursos de especialización 1 puntos
			Experiencia	
			Experiencia laboral en el sector público o privado, no menor a cinco (5) años	Cumple 0 puntos No cumple 0 puntos
			Mayor a cinco (05) años Mayor a seis (06) años	1 puntos 2 puntos

			Experiencia laboral no menor a tres (03) años, en elaboración o desarrollo de materiales gráficos, audiovisuales o de diseño	Cumple 0 puntos No cumple 0 puntos
			Mayor a tres (03) años Mayor a cuatro (04) años	1 puntos 2 puntos
			Total puntaje	5 puntos
			<u>i) Cargo P-9: Diseñador/a instruccional 3 - 5ptos</u> <u>i.1 requisito de cumplimiento:</u>	
			Formación profesional	Puntaje
			Título técnico profesional en Diseño gráfico y/o Diseño publicitario	Cumple 0 puntos No cumple 0 puntos
			Estudio de post grado adicional	
			Diploma o curso de diseño en adobe Photoshop o illustrator o InDesign o en Canva o Corel Draw de mínimo 90 horas	Cumple 0 puntos No cumple 0 puntos
			Debe presentar certificados para cumplir con el requerimiento	Más de dos diplomas o cursos de especialización 1 puntos
			Experiencia	
			Experiencia laboral en el sector público o privado, no menor a cinco (5) años	Cumple 0 puntos No cumple 0 puntos
			Mayor a cinco (05) años Mayor a seis (06) años	1 puntos 2 puntos
			Experiencia laboral no menor a tres (03) años, en elaboración o desarrollo de materiales gráficos, audiovisuales o de diseño	Cumple 0 puntos No cumple 0 puntos
			Mayor a tres (03) años Mayor a cuatro (04) años	1 puntos 2 puntos
			Total puntaje	5 puntos
			<u>j) Cargo P-10: Analista estadístico – 5 ptos</u> <u>j.1 requisito de cumplimiento:</u>	

“Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres”
“Año de la Recuperación y consolidación de la economía peruana”

			Formación profesional	Puntaje
			Título profesional en estadística y/o ingeniería estadística	Cumple 0 puntos No cumple 0 puntos
			Estudio de post grado adicional	
			Diploma o curso en estadística o en análisis de datos de mínimo 20 horas	Cumple 0 puntos No cumple 0 puntos
			Debe presentar certificados para cumplir con el requerimiento	Más de dos diplomas o cursos de especialización 1 puntos
			Experiencia	
			Experiencia laboral en el sector público o privado, no menor a cinco (5) años	Cumple 0 puntos No cumple 0 puntos
			Mayor a cinco (05) años Mayor a seis (06) años	1 puntos 2 puntos
			Experiencia laboral no menor a tres (03) años, en análisis de información o desarrollo de informes estadístico o en análisis estadístico de cualquier tipo o en investigaciones científicas	Cumple 0 puntos No cumple 0 puntos
			Mayor a tres (03) años Mayor a cuatro (04) años	1 puntos 2 puntos
			Total puntaje	5 puntos
			<u>k) Cargo P-11: Analista social – 5 pto</u> <u>k.1 requisito de cumplimiento:</u>	
			Formación profesional	Puntaje
			Título profesional en antropología, sociólogo	Cumple 0 puntos No cumple 0 puntos
			Experiencia	
			Experiencia laboral en el sector público o privado, no menor a cinco (05) años	Cumple 0 puntos

“Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres”
“Año de la Recuperación y consolidación de la economía peruana”

				No cumple 0 puntos
			Mayor a cinco (05) años Mayor a seis (06) años	1 puntos 2 puntos
			Experiencia laboral no menor a tres (03) años, de trabajo con comunidades nativas y/o campesinas y organizaciones representativas a nivel nacional	Cumple 0 puntos No cumple 0 puntos
			Mayor a tres (03) años Mayor a cuatro (04) años Mayor a cinco (05) años	1 punto 2 puntos 3 puntos
			Total puntaje	5 puntos
			I) Cargo P-12: Intérprete de lenguas originarias³- 5ptos I.1 requisito de cumplimiento:	
			Formación profesional	Puntaje
			Estudiante o egresado de carrera universitaria o técnica de traducción e interpretación o afines	Cumple 0 puntos No cumple 0 puntos
			certificaciones	
			Haber recibido o dictado cursos o capacitaciones en lenguas originaria*s	Cumple: 0 puntos No cumple: 0 puntos Dictado de 02 cursos o capacitaciones: 1 punto Dictado de 03 cursos o capacitaciones: 2 puntos
			Encontrarse inscrito en el Registro Nacional de Intérpretes y Traductores de Lenguas Indígenas u Originarias del Ministerio de Cultura; o por instituto o universidad debidamente acreditado por la autoridad competente	Cumple: 0 puntos No cumple: 0 puntos
			Experiencia	
			Experiencia laboral en el sector público o privado, no menor a tres (03) años.	Cumple 0 puntos No cumple 0 puntos

3 Es el responsable de brindar el soporte al personal clave del proyecto en las zonas geográficas en los que la ciudadanía no tiene como lengua materna el español y/o apoyar en la elaboración de los videos

4 Las lenguas originarias son definidas por el Ministerio de Cultura

			Mayor a tres (03) años Mayor a cuatro (04) años Mayor a cinco (05) años 1 punto 2 puntos 3 puntos	
			Total puntaje 5 puntos	
			Total de puntos para el criterio ii): 70	
			Total de puntos para los dos criterios: 100	
			El puntaje técnico (Pt) mínimo exigido para calificar es: setenta (70)	
10	Página 48	28.1 La fecha y el lugar previstos para las negociaciones del Contrato son los siguientes: Fecha: 15 de octubre de 2025 Dirección: Dirección: Jr. Roberto Ramírez Del Villar N° 325 CORPAC – San Isidro/Lima-Perú, Ex Calle 32.	28.1 La fecha y el lugar previstos para las negociaciones del Contrato son los siguientes: Fecha: 15 de diciembre de 2025 Dirección: Dirección: Jr. Roberto Ramírez Del Villar N° 325 CORPAC – San Isidro/Lima-Perú, Ex Calle 32.	
11	Página 48	34.2 La fecha prevista para el comienzo de la prestación de los Servicios es: Fecha: 01 de noviembre de 2025, en: san Isidro - Perú .	34.2 La fecha prevista para el comienzo de la prestación de los Servicios es: Fecha: 13 de enero de 2026, en: san Isidro - Perú .	
12	Página 57	FORMULARIO TEC-3 OBSERVACIONES Y SUGERENCIAS SOBRE LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA Y SOBRE LAS INSTALACIONES Y EL PERSONAL DE CONTRAPARTIDA QUE HABRÁ DE APORTAR EL CONTRATANTE Formulario TEC-3: Observaciones y sugerencias sobre los Términos de Referencia que puedan mejorar la calidad/eficiencia del trabajo, y sobre las instalaciones y el personal de contrapartida necesarios que haya de suministrar el Contratante, incluido el apoyo administrativo, oficinas, transporte local, equipos, datos, etc. SÍ APLICA A. Sobre los Términos de Referencia {Mejoras a los Términos de Referencia, si las hubiera}. SI APLICA B. Sobre las instalaciones y el personal de contrapartida {Observaciones sobre las instalaciones y el personal de contrapartida que habrá de aportar el Contratante. Por ejemplo: apoyo administrativo, oficinas, transporte local, equipos, datos, informes de antecedentes, etc., si los hubiera}.	FORMULARIO TEC-3 OBSERVACIONES Y SUGERENCIAS SOBRE LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA Y SOBRE LAS INSTALACIONES Y EL PERSONAL DE CONTRAPARTIDA QUE HABRÁ DE APORTAR EL CONTRATANTE Formulario TEC-3: Observaciones y sugerencias sobre los Términos de Referencia que puedan mejorar la calidad/eficiencia del trabajo, y sobre las instalaciones y el personal de contrapartida necesarios que haya de suministrar el Contratante, incluido el apoyo administrativo, oficinas, transporte local, equipos, datos, etc. NO APLICA A. Sobre los Términos de Referencia {Mejoras a los Términos de Referencia, si las hubiera}. SI APLICA B. Sobre las instalaciones y el personal de contrapartida {Observaciones sobre las instalaciones y el personal de contrapartida que habrá de aportar el Contratante. Por ejemplo: apoyo administrativo, oficinas, transporte local, equipos, datos, informes de antecedentes, etc., si los hubiera}. NO APLICA	

13	Página 58	FORMULARIO TEC-4 (SOLO PARA PROPUESTAS TÉCNICAS SIMPLIFICADAS) DESCRIPCIÓN DEL ENFOQUE, LA METODOLOGÍA Y EL PLAN DE TRABAJO QUE SE APLICARÁN PARA LLEVAR ADELANTE LA TAREA	FORMULARIO TEC-4 (SOLO PARA PROPUESTAS TÉCNICAS SIMPLIFICADAS) DESCRIPCIÓN DEL ENFOQUE, LA METODOLOGÍA Y EL PLAN DE TRABAJO QUE SE APLICARÁN PARA LLEVAR ADELANTE LA TAREA
		Formulario TEC-4: Descripción del enfoque, la metodología y el plan que se utilizarán para realizar el trabajo, con la descripción detallada de la metodología propuesta y el personal de capacitación, si en los Términos de Referencia se incluye la capacitación como un componente específico del trabajo. {Estructura sugerida para su Propuesta Técnica}. a) Enfoque técnico, metodología y organización del equipo del Consultor. {Explique lo que usted entiende sobre los objetivos del trabajo tal como están consignados en los Términos de Referencia, así como el enfoque técnico y la metodología que usted adoptaría para llevar a cabo las tareas necesarias [Nota para el Contratante: Agregar lo siguiente para la supervisión de Contratos de infraestructura tales como Planta u Obras y para servicios de consultoría en los cuales los riesgos sociales son sustanciales o altos]: (incluyendo los aspectos [ambientales y] sociales") para generar los resultados esperados y el grado de detalle de dichos resultados. Describa también la estructura y composición de su equipo. Por favor, no repita ni copie aquí los Términos de Referencia}.	Formulario TEC-4: Descripción del enfoque, la metodología y el plan que se utilizarán para realizar el trabajo, con la descripción detallada de la metodología propuesta y el personal de capacitación, si en los Términos de Referencia se incluye la capacitación como un componente específico del trabajo. {Estructura sugerida para su Propuesta Técnica}. a) Enfoque técnico, metodología y organización del equipo del Consultor. {Explique lo que usted entiende sobre los objetivos del trabajo tal como están consignados en los Términos de Referencia, así como el enfoque técnico y la metodología que usted adoptaría para llevar a cabo las tareas necesarias para generar los resultados esperados y el grado de detalle de dichos resultados. Describa también la estructura y composición de su equipo. Por favor, no repita ni copie aquí los Términos de Referencia}.
14	Página 58	Sección 4. Propuesta Financiera: Formularios estándar {Las notas para el Consultor incluidas entre llaves { } sirven de guía para elaborar la Propuesta Financiera y no deben aparecer en las Propuestas que se presenten}. Para elaborar la Propuesta Financiera, se deberán utilizar los formularios estándar correspondientes, tal como figura en las instrucciones de la sección 2. FIN-1 Formulario de presentación de la Propuesta Financiera FIN-2 Resumen de los costos FIN-3 Desglose de remuneraciones, lo que incluye el Apéndice A, “Negociaciones financieras: Desglose de las tarifas de remuneración” cuando se utilice el método de SBC. FIN-4 Gastos reembolsables	Sección 4. Propuesta Financiera: Formularios estándar {Las notas para el Consultor incluidas entre llaves { } sirven de guía para elaborar la Propuesta Financiera y no deben aparecer en las Propuestas que se presenten}. Para elaborar la Propuesta Financiera, se deberán utilizar los formularios estándar correspondientes, tal como figura en las instrucciones de la sección 2. FIN-1 Formulario de presentación de la Propuesta Financiera FIN-2 Resumen de los costos FIN-3 Desglose de remuneraciones xxxx FIN-4 Gastos reembolsables
15	Página 84	Sección 7. Términos de Referencia	Sección 7. Términos de Referencia Link: https://drive.google.com/drive/folders/1ij8xIMQ33sRAK2sYttdtcBLfIH58Erfq?usp=sharing
16	Página 121	Vencimiento del Contrato: El Plazo de ejecución del presente servicio será no mayor a doscientos cuarenta (240) días calendario (contados a partir de la fecha de suscripción del contrato). Los entregables tendrán un plazo de presentación según lo estipulado en el numeral “7. FORMA Y CONDICIONES DE PAGO”.	Vencimiento del Contrato: El Plazo de ejecución del presente servicio será de doscientos cuarenta (240) días calendarios no consecutivos (contados a partir del día siguiente de suscrito el contrato). Los entregables tendrán un plazo de presentación según lo estipulado en el numeral “6. PRODUCTOS Y PLAZOS

“Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres”
“Año de la Recuperación y consolidación de la economía peruana”

	La entrega de la documentación y programas fuente se realizará en Av. Arequipa N° 2720. (sede del Tribunal Constitucional) El Tribunal constitucional tendrá un plazo de diez (10) días calendarios para revisar el producto presentado. De existir alguna observación, la Firma consultora tendrá un plazo de siete (07) días calendario para levantar las observaciones. No se considerará otro plazo de observaciones, pudiendo ser causal de incumplimiento del contrato	La entrega de la documentación (insumos) se realizará mediante comunicación electrónica por parte de la Unidad de Monitoreo y Supervisión de Proyectos del PMSAJ MINJUSDH y la persona que designe la firma. En caso existan observaciones a la presentación de cualquiera de los entregables, el PMSAJ Eje No Penal por indicación expresa de la DGDPAJ MINJUSDH otorgará un plazo máximo de hasta diez (10) días calendario, para que el Contratista subsane los mismos.
--	--	--