



Decenio de la igualdad de oportunidades para mujeres y hombres
"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas
de Junín y Ayacucho"

MINISTERIO DE JUSTICIA

UE 003: Programa Modernización del Sistema de Administración de Justicia – PMSAJ INVITACIÓN A PRESENTAR EXPRESIONES DE INTERÉS

Selección Basada en Calidad y Costo SBCC

La República del Perú ha suscrito el Contrato Préstamo No 8975/PE con el Banco Internacional de Reconstrucción y Fomento (BIRF) suscrito para financiar el Programa "Mejoramiento de los Servicios de Justicia no Penales a través de la implementación del Expediente Judicial Electrónico (EJE)", diseñado para mejorar la eficiencia, el acceso, la transparencia y la satisfacción del usuario en la entrega de los servicios de justicia no penales mediante la implementación del Expediente Judicial Electrónico en materia No Penal, para lo cual se propone utilizar parte de los fondos para contratar el "Servicio de caracterización de usuarios/as elaboración de Manual de mejora de atención a la ciudadanía con enfoque intercultural, material comunicacional y análisis de requerimientos tecnológicos y logísticos de los centros ALEGRA y MEGA ALEGRA de la Dirección General de Defensa Pública y Acceso a la Justicia del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos", teniendo en consideración lo siguiente:

Objetivo General del Servicio de Consultoría: Mejorar la calidad de atención que se brinda a la ciudadanía y la gestión de requerimientos tecnológicos y logísticos en los centros ALEGRA y MEGA ALEGRA (que incluye en la atención a través del FONDO ALEGRA), para ello, se requiere contar con los servicios de una firma consultora para elaborar un "Servicio de caracterización de usuarios/as elaboración de Manual de mejora de atención a la ciudadanía con enfoque intercultural, material comunicacional y análisis de requerimientos tecnológicos y logísticos de los centros ALEGRA y MEGA ALEGRA de la Dirección General de Defensa Pública y Acceso a la Justicia del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos", para que realice la caracterización a los usuarios/as e identificar a aquellos que requieren atención diferenciada en los centros ALEGRA y MEGA ALEGRA; diseñar un manual de mejora de atención a la ciudadanía con enfoque intercultural y difundir su uso en los centros ALEGRA y MEGA ALEGRA; elaborar material comunicacional amigable y de fácil entendimiento para los usuarios/as de los centros ALEGRA y MEGA ALEGRA y analizar y mejorar la gestión de requerimientos tecnológicos y logísticos de los centros ALEGRA y MEGA ALEGRA, a fin de mejorar la calidad de la atención que se brinda a la ciudadanía en los centros ALEGRA y MEGA ALEGRA.

Periodo de Ejecución: hasta 160 días calendario.

En ese sentido se invita a las firmas elegibles y que cuenten con experiencia en el objeto de la consultoría indicada, a expresar su interés para prestar el servicio de consultoría solicitada, para conformar la lista corta sobre la cual se efectuará el proceso de selección respectivo, conforme a los procedimientos indicados en las Políticas para la Selección y Contratación de Consultores financiados por el BIRF-BM. *Solo podrán manifestar interés personas jurídicas de forma individual o en APCA (consorcio, uniones temporales o cualquier otra figura asociativa en la que se responda solidariamente por la ejecución del contrato).*

Los consultores interesados deberán proporcionar información que indique que están calificados para suministrar los servicios e indiquen experiencia para el desarrollo de la consultoría (folle-tos, descripción de trabajos similares, experiencia en condiciones similares,



PERÚ

Ministerio de Justicia
y Derechos Humanos

Programa Modernización del Sistema de
Administración de Justicia



Decenio de la igualdad de oportunidades para mujeres y hombres

"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"

disponibilidad de personal que tenga los conocimientos pertinentes, etc.). Los consultores se podrán asociar con el fin de mejorar sus calificaciones formando una APCA: Asociación en participación, consorcio o asociación, (consorcio, uniones temporales o cualquier otra figura asociativa en la que se responda solidariamente por la ejecución del contrato).

Las expresiones de interés acompañadas de los formularios A-1, A-2, A-3, A-4, A-5 y A-6 disponibles en el sitio web <https://ejenopenal.pe/consultoria-de-firmas/>, deberán ser enviadas vía electrónica a través del correo indicado líneas abajo, **a más tardar hasta las 17:30 horas del día 04 de agosto de 2025.**

Para el caso de consorcio, cada uno de sus miembros deberá presentar la documentación anteriormente requerida.

Ante cualquier consulta podrá contactarse con:

UNIDAD EJECUTORA 003

PROGRAMA MODERNIZACIÓN DEL SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA

Tel: (01) 680 53 53 Anexo 130

Correos Electrónicos:

mesadepartes@ejenopenal.pe; (Es importante indicar en el asunto del correo de envío de su expresión de interés losiguiente: SBCC N°001-2025-PMSAJ-EJENOPENAL).

Esta solicitud de manifestación de interés no implica ningún compromiso contractual; por lo tanto, no genera obligación alguna para la Unidad Ejecutora UE 003

Lima, 18 de julio de 2025