

RUEDA DE NEGOCIOS VIRTUAL PARA LA CONTRATACIÓN DE SISTEMAS INFORMÁTICOS TC, JNJ Y MINJUSDH 15/05/25



**Organiza: Programa EJE No Penal del Ministerio de
Justicia y Derechos Humanos**



PERÚ

Ministerio de Justicia
y Derechos Humanos

Financiado por:



BANCO MUNDIAL
BIRF • AIF



EJE NO PENAL
EXPEDIENTE JUDICIAL ELECTRÓNICO

Nuevo Sistema de Gestión de Expedientes del Tribunal Constitucional (SIGE 2.0)

Tribunal Constitucional

2025



PERÚ

Ministerio de Justicia
y Derechos Humanos

Financiado por:



BANCO MUNDIAL
BIRF • AIF



EJE NO PENAL
EXPEDIENTE JUDICIAL ELECTRÓNICO

Agenda:

- a) Ficha de proyecto
 - b) Arquitectura de referencia
 - c) Módulos del sistema vinculados a los procesos del TC (MVP)
 - d) Funcionalidades del sistema
-



PERÚ

Ministerio de Justicia
y Derechos Humanos

Financiado por:



BANCO MUNDIAL
BIRF - AIF



EJE NO PENAL
EXPEDIENTE JUDICIAL ELECTRÓNICO

a) Ficha de proyecto



Nombre del Sistema:
*Sistema de Gestión de
Expediente del TC (SIGE 2.0)*



**Costo estimado del
perfil:**
S/ 3 millones
(El monto estimado será actualizado)



Duración:
Convocatoria: Jun-25
Implementación:
Dic-25 a Jul-26 (8 meses)

Proyecto

CUI 2412543 “Mejoramiento de los Servicios de Administración de Justicia del Tribunal Constitucional (TC) mediante la implementación del Expediente Judicial Electrónico (EJE)”

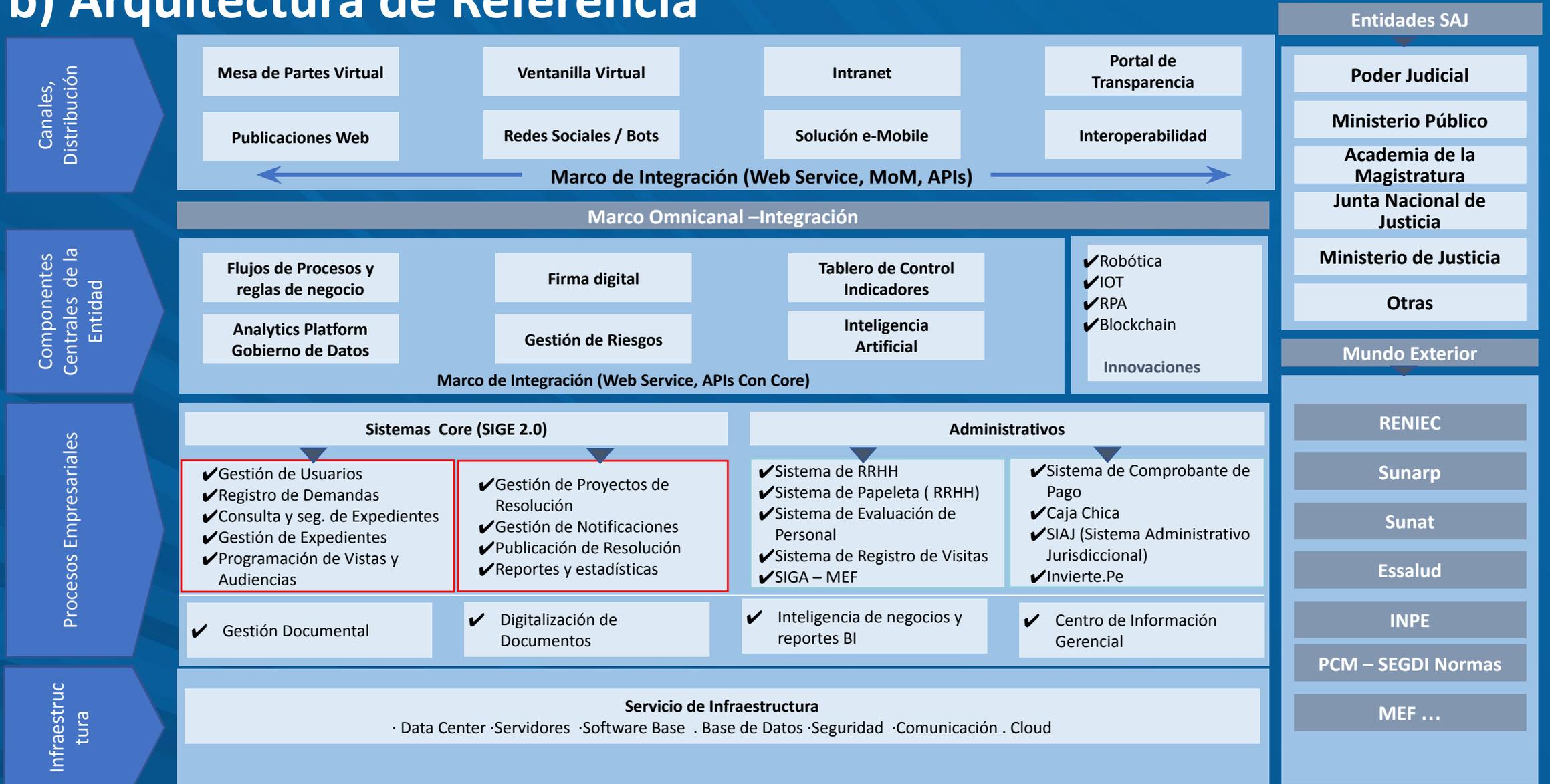
Objetivo del Proyecto

Brindar una adecuada capacidad al Tribunal Constitucional (TC) para ofrecer el servicio de administración de justicia mediante la implementación del Expediente Judicial Electrónico (EJE).

Finalidad del Sistema

Contar con un Sistema de Gestión de Expedientes (SIGE 2.0) que permita automatizar, registrar, almacenar, consultar, y controlar el ciclo de vida de los procesos constitucionales, incluyendo su integración con los sistemas internos y externos.

b) Arquitectura de Referencia





PERÚ

Ministerio de Justicia
y Derechos Humanos

Financiado por:



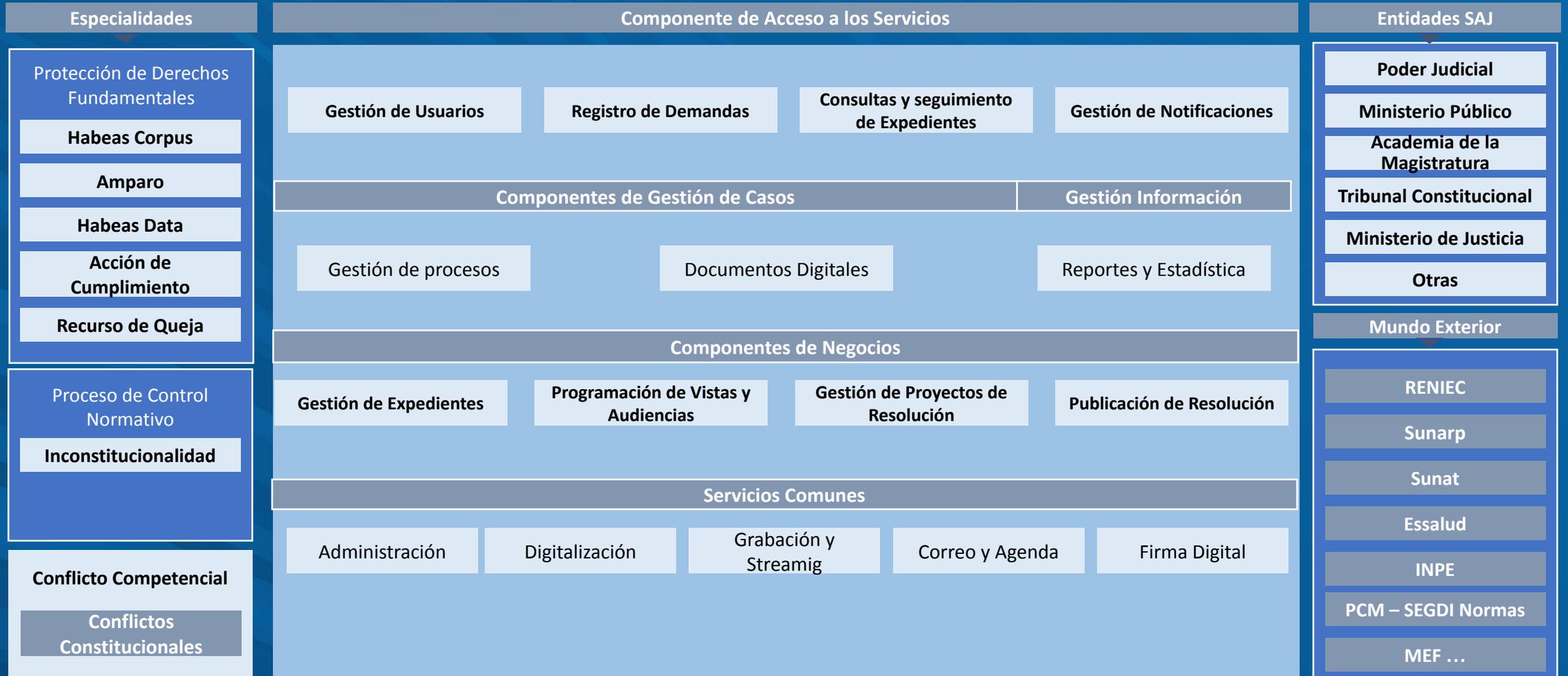
BANCO MUNDIAL
BIRF - AIF



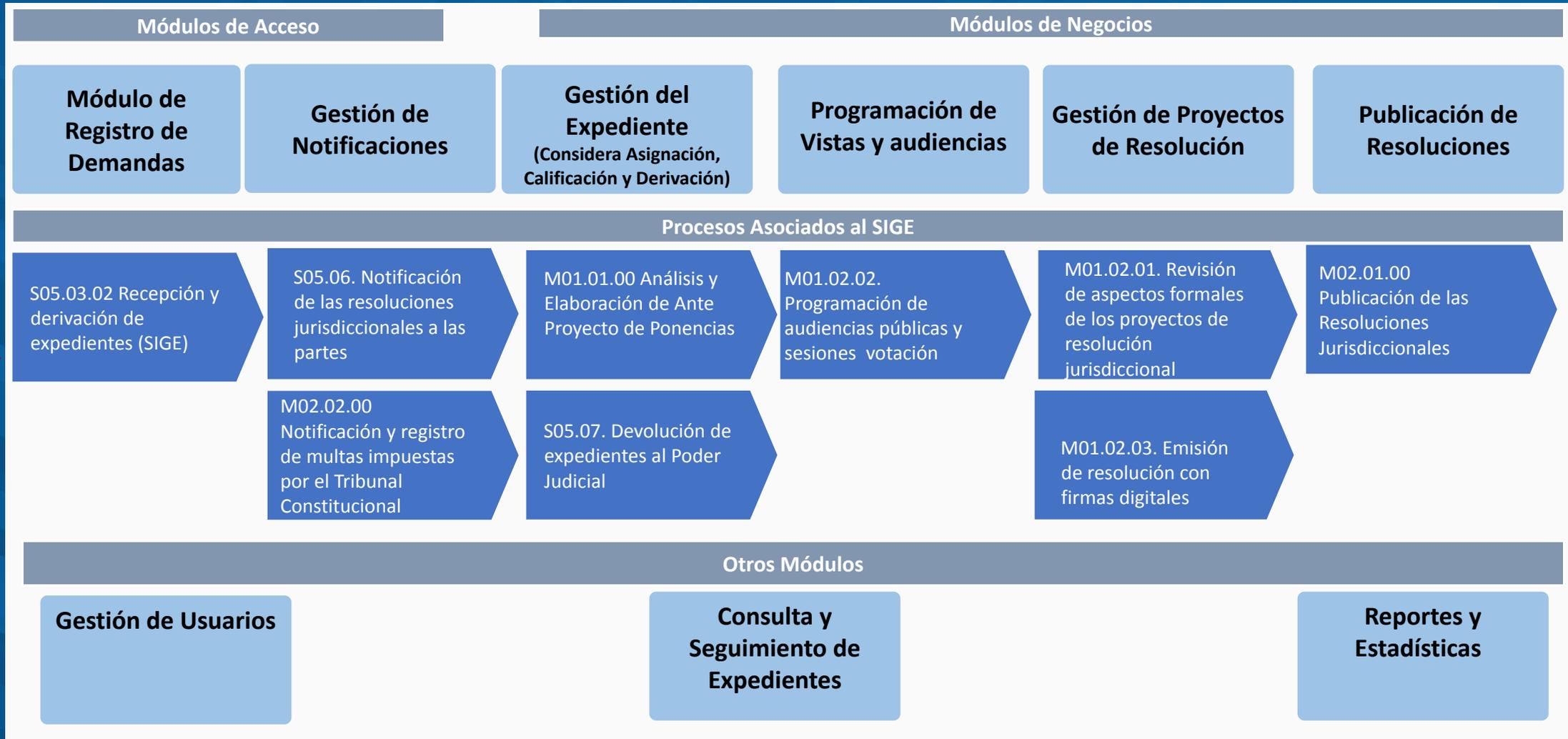
EJE NO PENAL
EXPEDIENTE JUDICIAL ELECTRÓNICO

b) Arquitectura de Referencia

Sistema Core SIGE 2.0 del TC



c) Módulos del sistema vinculados a los procesos del TC (MVP)





PERÚ

Ministerio de Justicia
y Derechos Humanos



Financiado por:



EJE NO PENAL
EXPEDIENTE JUDICIAL ELECTRÓNICO

d) Funcionalidades del Sistema

Modulo 01 Gestión de Usuario

Permite crear sus credenciales al Usuario, capturando datos como nombres, apellidos, tipo de documento de identidad, número de documento, contraseña, entre otra información, brindándole ayuda en línea e información necesaria a fin de acceder al Soporte Técnico, si así lo requiriera.

Modulo 02 Registro de Demandas

Corresponde su operativa a la Oficina de Tramite Documentario y Archivo, donde se identifican las siguientes funcionalidades: Ingreso de Documentos, Preparación de Documento para la Digitalización, Escaneo y Digitalización de Documentos, Calificación de la Demanda, Derivación de Documentos.

Modulo 03 Consulta y Seguimiento de Expedientes

Permite a los usuarios acceder y revisar información detallada sobre los expedientes judiciales en trámite o resueltos por el Tribunal. Este módulo facilita la transparencia y el seguimiento de los procesos constitucionales. Los usuarios pueden consultar datos específicos de cada expediente, incluyendo información sobre las partes involucradas, tipo de proceso, estado actual y fechas relevantes.

Modulo 04 Gestión de Expediente

Permite la incorporación detallada de datos de cada expediente, incluyendo información de las partes involucradas, tipo de proceso y fechas relevantes considerando la asignación, calificación, derivación y gestión de los actos procesales.



PERÚ

Ministerio de Justicia
y Derechos Humanos



Financiado por:

BANCO MUNDIAL
BIRF - AIF



EJE NO PENAL
EXPEDIENTE JUDICIAL ELECTRÓNICO

d) Funcionalidades del Sistema

Modulo 05 Programación de Visitas y Audiencias

Permite programar las fechas para las sesiones de votación y las audiencias públicas.

Modulo 06 Proyectos de Resolución

Permite a los magistrados y personal autorizado iniciar la redacción de proyectos de resolución directamente en el sistema, garantizando una gestión centralizada y ordenada de los documentos, facilitando la comunicación eficiente de las resoluciones a las partes involucradas.

Modulo 07 Gestión de Notificaciones

Permite preparar y entregar la cédula de notificación sobre la resolución del proceso jurisdiccional dirigido a las partes involucradas en dicho proceso jurisdiccional. Se recibe el listado de expedientes para notificación, se elaboran y firman las cédulas, y se entregan al Courier. Luego, se reciben y registran los cargos de notificación, se suben al expediente y finalmente se notifica electrónicamente a través del SIGE.

Modulo 08 Publicación de Resoluciones

Permite la difusión de forma oportuna de las resoluciones que culminan los procesos constitucionales con la finalidad que los interesados y el ciudadano puedan estar informados respecto a lo resuelto por el Tribunal Constitucional. Luego del registro y validación de la resolución, los magistrados firman la resolución, otorgándole carácter oficial y permitiendo su inclusión en los registros internos del Tribunal



PERÚ

Ministerio de Justicia
y Derechos Humanos

Financiado por:



BANCO MUNDIAL
BIRF • AIF



EJE NO PENAL
EXPEDIENTE JUDICIAL ELECTRÓNICO

Nuevo Sistema Integrado de Gestión de la Junta Nacional de Justicia (SIG-JNJ)

Junta Nacional de Justicia

2025



PERÚ

Ministerio de Justicia
y Derechos Humanos

Financiado por:



BANCO MUNDIAL
BIRF • AIF



EJE NO PENAL
EXPEDIENTE JUDICIAL ELECTRÓNICO

Agenda:

- a) Ficha de proyecto
 - b) Arquitectura de referencia
 - c) Módulos del sistema vinculados a los procesos de la JNJ (MVP)
 - d) Funcionalidades del sistema
-

a) Ficha de proyecto



Junta Nacional
de Justicia



Nombre del Sistema:
*Nuevo Sistema
Integrado de Gestión
(SIG- JNJ)*



**Costo estimado del
perfil:**
S/ 5,9 millones
(El monto estimado será actualizado)



Duración:
Convocatoria: Jul 25 (5m)
Ejecución: Dic 25 - Nov 26
(1 año)

Proyecto

CUI 2412541 “Mejoramiento de los servicios de la Junta Nacional de Justicia – JNJ en el marco de la implementación del Expediente Judicial Electrónico – EJE”

Objetivo del Proyecto

Mejoramiento de los servicios de selección, ratificación y de procesos disciplinarios de jueces y fiscales de la JNJ en el marco de la implementación del EJE.

Finalidad del Sistema

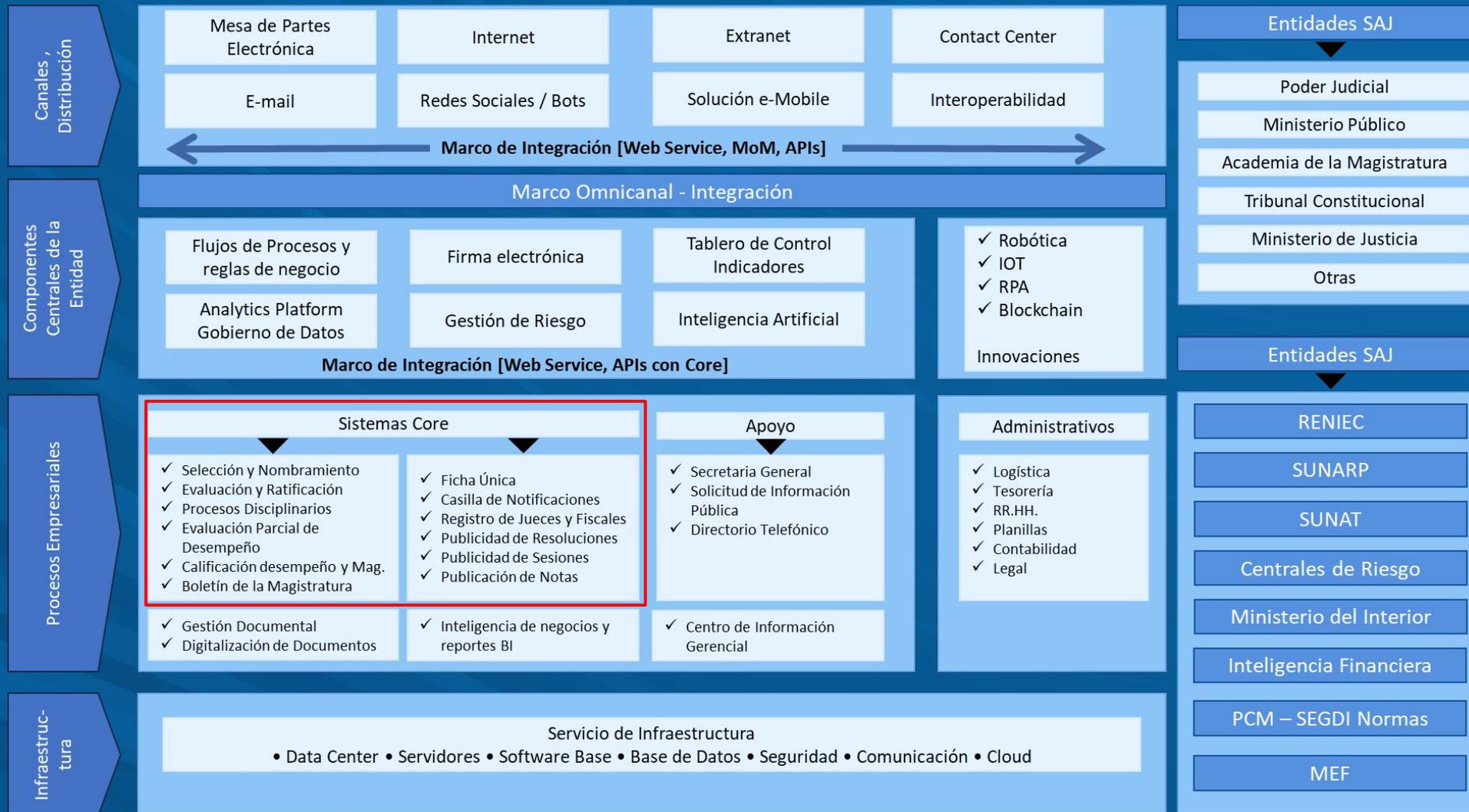
Automatizar los procesos misionales y administrativos de la JNJ bajo un enfoque modular, interoperable, seguro y escalable, alineado con los principios del Gobierno Digital.



PERÚ

Ministerio de Justicia y Derechos Humanos

b) Arquitectura de referencia





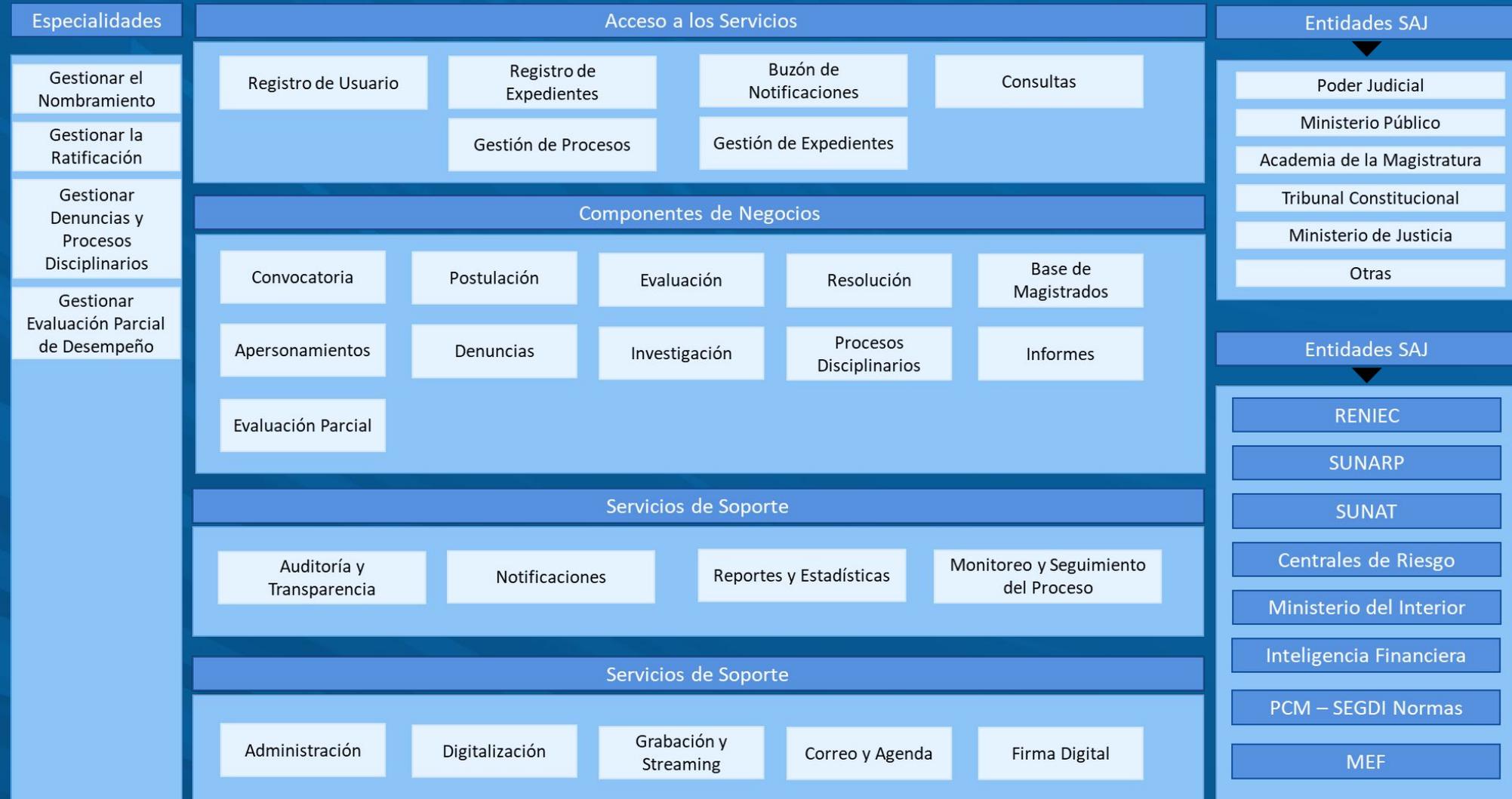
PERÚ

Ministerio de Justicia
y Derechos Humanos



EJE NO PENAL
EXPEDIENTE JUDICIAL ELECTRÓNICO

b) Arquitectura de referencia





PERÚ

Ministerio de Justicia
y Derechos Humanos

Financiado por:



BANCO MUNDIAL
BIRF - AIF



EJE NO PENAL
EXPEDIENTE JUDICIAL ELECTRÓNICO

c) Módulos del sistema vinculados a los procesos de la JNJ (MVP)



Marco Funcional del Nuevo Sistema de Gestión de la Junta Nacional de Justicia (SIG-JNJ)





PERÚ

Ministerio de Justicia
y Derechos Humanos

Financiado por:

BANCO MUNDIAL
BIRF • AIFEJE NO PENAL
EXPEDIENTE JUDICIAL ELECTRÓNICO

d) Funcionalidades del sistema

Componente de Negocio	Funcionalidades	Entradas principales	Salidas / Artefactos
1. Gestionar el Nombramiento	<ul style="list-style-type: none"> • Convocatoria electrónica • Registro y validación de postulantes • Evaluación curricular y de antecedentes, • Examen de conocimientos • Entrevista y ponderación final, • Emisión de Resolución de Nombramiento 	<ul style="list-style-type: none"> – Solicitudes y CV – Certificados, constancias – Resultados de pruebas 	<ul style="list-style-type: none"> • Lista de elegibles • Resoluciones firmadas digitalmente • Expediente del proceso
2. Gestionar la Ratificación	<ul style="list-style-type: none"> • Programación periódica • Evaluación del magistrado • Análisis de sentencias y métricas de carga • Audiencias públicas, • Emisión de Resolución de Ratificación / No Ratificación 	<ul style="list-style-type: none"> – Indicadores de desempeño – Quejas y sanciones previas 	<ul style="list-style-type: none"> • Informe de ratificación • Resolución respectiva
3. Gestionar Denuncias y Procesos Disciplinarios	<ul style="list-style-type: none"> • Recepción y registro de denuncia • Investigación preliminar • Audiencias disciplinarias (streaming) • Emisión de sanción 	<ul style="list-style-type: none"> – Denuncia digital – Evidencia documental / audiovisual 	<ul style="list-style-type: none"> • Resolución sancionadora o archivamiento • Historial disciplinario
4. Evaluación Parcial de Desempeño	<ul style="list-style-type: none"> • Recolección de indicadores (productividad, calidad) • Encuestas 360°, • Entrevista de retroalimentación • Plan de mejora individual 	<ul style="list-style-type: none"> – Métricas de gestión de expedientes – Encuestas electrónicas 	<ul style="list-style-type: none"> • Reporte de desempeño • Plan de acción
5. Gestionar el Registro Físico y Digital de Información	<ul style="list-style-type: none"> • Digitalización (OCR) • Clasificación y metadatos • Retención y disposición final, • Custodia física 	<ul style="list-style-type: none"> – Documentos físicos – Archivos electrónicos 	<ul style="list-style-type: none"> • Repositorio único (DAM/ECM) • Índice de series documentales
6. Módulo de Auditoría y Transparencia	<ul style="list-style-type: none"> • Registro de trazas (logs) y evidencias • Tableros de cumplimiento • Publicación de resultados abiertos 	<ul style="list-style-type: none"> – Logs de aplicación – Indicadores de proceso 	<ul style="list-style-type: none"> • Informes de auditoría • Portal de transparencia
7. Módulo de Notificación	<ul style="list-style-type: none"> • Generación de actos comunicacionales • Selección de canal (correo, SMS, buzón) • Confirmación de entrega 	<ul style="list-style-type: none"> – Plantillas – Datos de destinatarios 	<ul style="list-style-type: none"> • Constancia de notificación • Acuse electrónico
8. Módulo de Reportes y Estadísticas	<ul style="list-style-type: none"> • OLAP jurídico • KPI Dashboard, • Exportación (PDF, Excel, API), • Programador de reportes 	<ul style="list-style-type: none"> – Bases de datos operacionales 	<ul style="list-style-type: none"> • Reportes gerenciales • Dataset abierto
9. Módulo de Monitoreo y Seguimiento	<ul style="list-style-type: none"> • Consola de procesos en tiempo real • Alertas y SLA • Analytics de capacidad 	<ul style="list-style-type: none"> – Logs de procesos – Métricas de rendimiento 	<ul style="list-style-type: none"> • Alertas proactivas • Informe de SLA



PERÚ

Ministerio de Justicia
y Derechos Humanos

Financiado por:



BANCO MUNDIAL
BIRF • AIF



EJE NO PENAL
EXPEDIENTE JUDICIAL ELECTRÓNICO

Nuevo Sistema de Gestión Defensorial – NO PENAL del MINJUSDH (SGD–NO PENAL 1.0)

Ministerio de Justicia y Derechos Humanos

2025



PERÚ

Ministerio de Justicia
y Derechos Humanos

Financiado por:



BANCO MUNDIAL
BIRF • AIF



EJE NO PENAL
EXPEDIENTE JUDICIAL ELECTRÓNICO

Agenda:

- a) Ficha de proyecto
 - b) Arquitectura de referencia
 - c) Módulos del sistema vinculados a los procesos del MINJUSDH (MVP)
 - d) Funcionalidades del sistema
-



PERÚ

Ministerio de Justicia
y Derechos Humanos



Financiado por:

BANCO MUNDIAL
BIRF - AIF



EJE NO PENAL
EXPEDIENTE JUDICIAL ELECTRÓNICO

a) Ficha de proyecto



Nombre del Sistema:

*Sistema de Gestión Defensorial
- NO PENAL del MINJUSDH
(SGD-NO PENAL 1.0)*



Monto estimado del perfil:

S/ 8 millones
(El monto estimado será actualizado)



Duración:

Convocatoria: Ago-25
Implementación:
Ene-26 a Dic-26

Proyecto

CUI 2412545 “Mejoramiento de los servicios de Asesoría Legal Gratuita (ALEGRA) para lograr la adecuada implementación del EJE”

Objetivo

Implementar un sistema único e interoperable con otros servicios del SAJ y externos, para reducir tiempos de atención, ordenar la gestión de atenciones, realizar un seguimiento de casos minucioso y que exista un almacenamiento digital de la información integral de los casos.



PERÚ

Ministerio de Justicia
y Derechos Humanos

Financiado por:

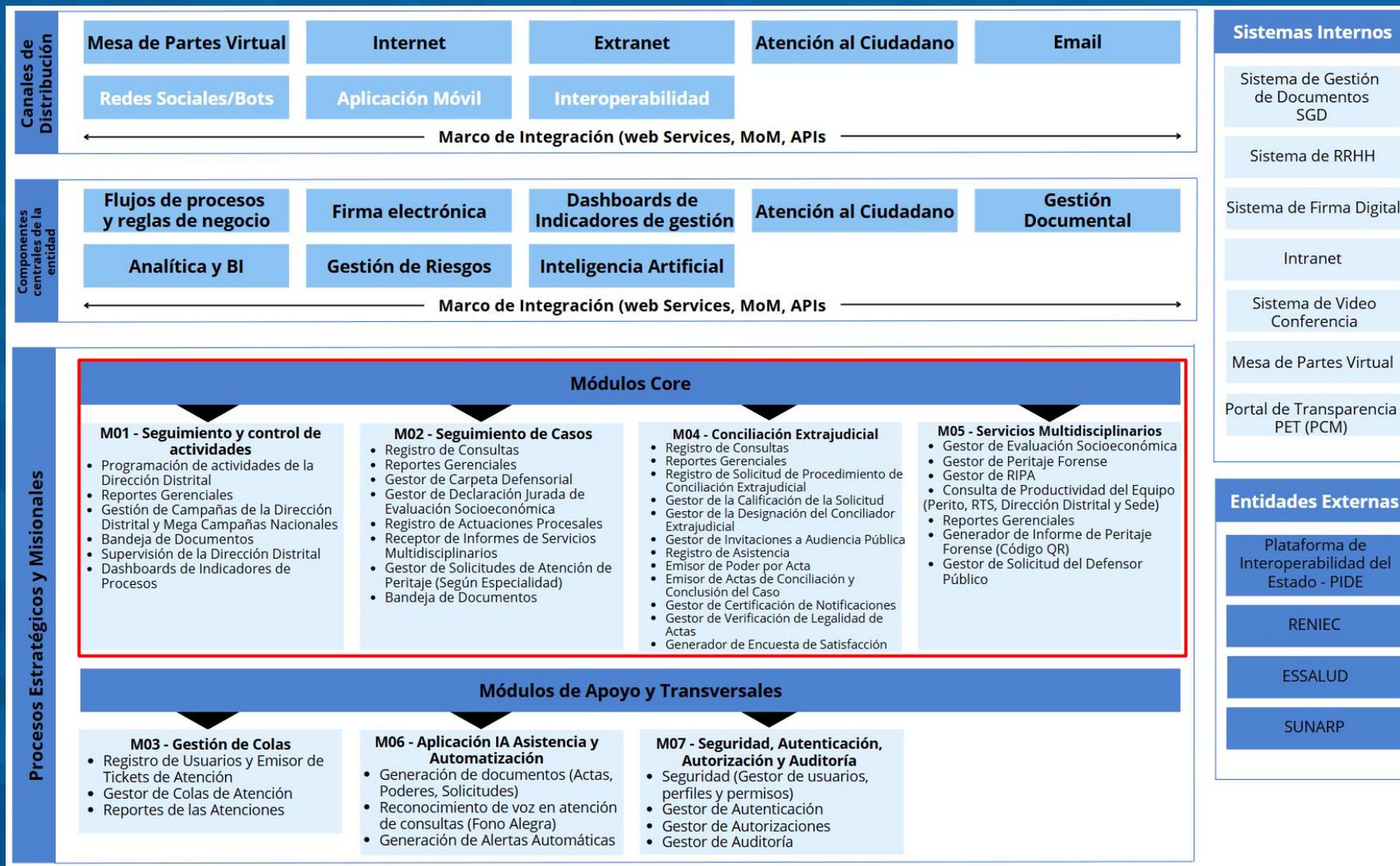


BANCO MUNDIAL
BIRF - AIF



EJE NO PENAL
EXPEDIENTE JUDICIAL ELECTRÓNICO

b) Arquitectura de Referencia





PERÚ

Ministerio de Justicia
y Derechos Humanos

Financiado por:



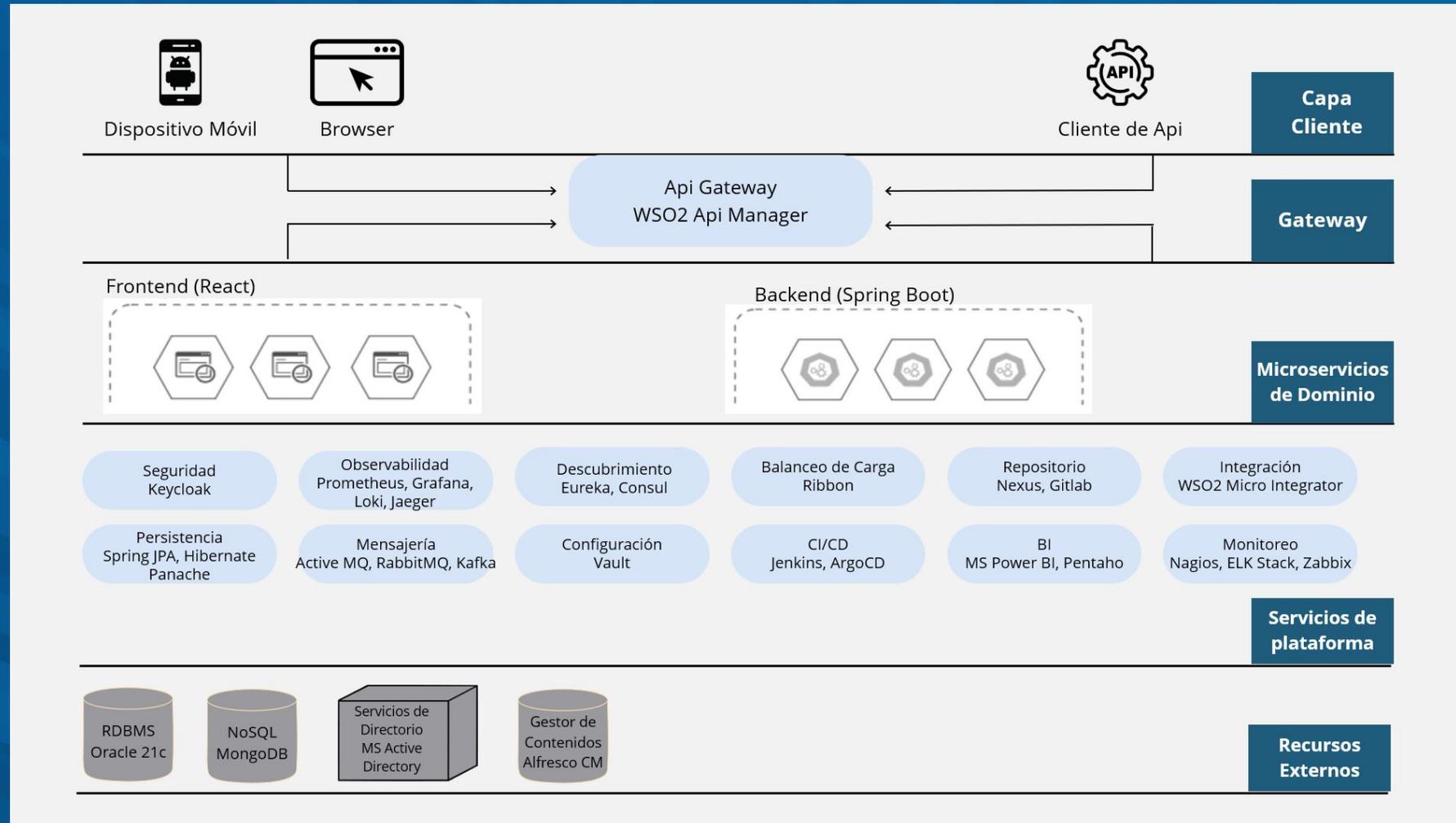
BANCO MUNDIAL
BIRF - AIF



EJE NO PENAL
EXPEDIENTE JUDICIAL ELECTRÓNICO

b) Arquitectura de referencia

Modelo de Arquitectura Técnica de Implementación SGD-NO PENAL 1.0



c) Módulos del sistema vinculados a los procesos del MINJUSDH (MVP)

Módulos Core

M01 - Seguimiento y control de actividades

- Programación de actividades de la Dirección Distrital
- Reportes Gerenciales
- Gestión de Campañas de la Dirección Distrital y Mega Campañas Nacionales
- Bandeja de Documentos
- Supervisión de la Dirección Distrital
- Dashboards de Indicadores de Procesos

M02 - Seguimiento de Casos

- Registro de Consultas
- Reportes Gerenciales
- Gestor de Carpeta Defensorial
- Gestor de Declaración Jurada de Evaluación Socioeconómica
- Registro de Actuaciones Procesales
- Receptor de Informes de Servicios Multidisciplinarios
- Gestor de Solicitudes de Atención de Peritaje (Según Especialidad)
- Bandeja de Documentos

M04 - Conciliación Extrajudicial

- Registro de Consultas
- Reportes Gerenciales
- Registro de Solicitud de Procedimiento de Conciliación Extrajudicial
- Gestor de la Calificación de la Solicitud
- Gestor de la Designación del Conciliador Extrajudicial
- Gestor de Invitaciones a Audiencia Pública
- Registro de Asistencia
- Emisor de Poder por Acta
- Emisor de Actas de Conciliación y Conclusión del Caso
- Gestor de Certificación de Notificaciones
- Gestor de Verificación de Legalidad de Actas
- Generador de Encuesta de Satisfacción

M05 - Servicios Multidisciplinarios

- Gestor de Evaluación Socioeconómica
- Gestor de Peritaje Forense
- Gestor de RIPA
- Consulta de Productividad del Equipo (Perito, RTS, Dirección Distrital y Sede)
- Reportes Gerenciales
- Generador de Informe de Peritaje Forense (Código QR)
- Gestor de Solicitud del Defensor Público

Módulos de Apoyo y Transversales

M03 - Gestión de Colas

- Registro de Usuarios y Emisor de Tickets de Atención
- Gestor de Colas de Atención
- Reportes de las Atenciones

M06 - Aplicación IA Asistencia y Automatización

- Generación de documentos (Actas, Poderes, Solicitudes)
- Reconocimiento de voz en atención de consultas (Fono Alegra)
- Generación de Alertas Automáticas

M07 - Seguridad, Autenticación, Autorización y Auditoría

- Seguridad (Gestor de usuarios, perfiles y permisos)
- Gestor de Autenticación
- Gestor de Autorizaciones
- Gestor de Auditoría

d) Funcionalidades del Sistema

Los módulos funcionales:

Módulo 01 Seguimiento y Control de Actividades

- Permite la programación, supervisión y control de actividades realizadas por los distintos perfiles del sistema (abogados, conciliadores, trabajadores sociales, etc.).

Módulo 02 Seguimiento de Casos

- Administra el expediente de cada usuario atendido, incluyendo derivaciones, trámites y resultados.

Módulo 03 Gestión de Colas

- Organiza el orden de atención en las sedes físicas, con cita previa o turnos espontáneos.

Módulo 04 Conciliación Extrajudicial

- Gestiona los expedientes conciliatorios, desde la solicitud hasta el acta final.

Módulo 05 Servicios Multidisciplinarios

- Intervenciones de trabajadores sociales, psicólogos o peritos forenses que apoyan la atención legal o conciliatoria.

Los módulos transversales:

Módulo 06 Aplicación IA Asistencia y Automatización

- Provee herramientas inteligentes para mejorar la eficiencia, toma de decisiones y experiencia de usuario.

Módulo 07 Seguridad, Autenticación, Autorización y Auditoría

- Controla el acceso, los perfiles, el cumplimiento normativo y la trazabilidad de todas las acciones en el sistema.



PERÚ

Ministerio de Justicia
y Derechos Humanos

Financiado por:



BANCO MUNDIAL
BIRF • AIF



EJE NO PENAL
EXPEDIENTE JUDICIAL ELECTRÓNICO

GRACIAS



PERÚ

Ministerio de Justicia
y Derechos Humanos

Financiado por:



BANCO MUNDIAL
BIRF · AIF



EJE NO PENAL
EXPEDIENTE JUDICIAL ELECTRÓNICO

Alternativas de desarrollo

Estas convocatorias permitirán la participación de firmas que ofrezcan soluciones a la medida o paquetes que puedan adaptarse.

**RUEDA DE NEGOCIOS VIRTUAL
PARA LA CONTRATACIÓN DE SISTEMAS INFORMÁTICOS
TC, JNJ Y MINJUSDH
15/05/25**



Gracias por su participación

**Organiza: Programa EJE No Penal del Ministerio de
Justicia y Derechos Humanos**