

Pliego de consultas y aclaraciones

SOLICITUD DE COTIZACIÓN N° 004 – 2024 – PMSAJ-EJENOPENAL – “SERVICIO DE CAPACITACIÓN TÉCNICA ESPECIALIZADA EN DISEÑO DE EXPERIENCIAS E INTERFACES DE USUARIO (UX / UI)”

Nro.	Numeral de las EETT	Consultas	Respuesta
1	De acuerdo a los términos de referencia.	<i>¿Se requiere que el proveedor tenga alguna certificación específica en diseño de experiencias e interfaces de usuario (UX/UI)?</i>	SE ACLARA Como empresa proveedora no se requiere. Para el instructor se requiere al menos una certificación o especialización en UX/UI.
2	De acuerdo a los términos de referencia	<i>¿Cuál es el alcance exacto de los talleres presenciales? ¿Se espera que cubran temas específicos o se deja a discreción del proveedor?</i>	SE MODIFICA Se precisa que el 100% de sesiones y talleres del curso serán realizadas en modalidad virtual sincrónica
3	De acuerdo a los términos de referencia	<i>¿Existe algún requisito técnico para el equipo que el proveedor debe proporcionar durante los talleres presenciales?</i>	SE MODIFICA Se precisa que el 100% de sesiones y talleres del curso serán realizadas en modalidad virtual sincrónica
4	De acuerdo a los términos de referencia	<i>¿Se espera que el proveedor proporcione materiales físicos adicionales, como manuales o recursos didácticos, para los talleres presenciales?</i>	SE MODIFICA Se precisa que el 100% de sesiones y talleres del curso serán realizadas en modalidad virtual sincrónica
5	De acuerdo a los términos de referencia	<i>¿Se requiere algún tipo de seguimiento en la participación de las capacitaciones para medir el % de asistencia?</i>	SE ACLARA De acuerdo con el acápite 8 de los términos de referencia, se requiere que el proveedor presente la asistencia registrada

Nro.	Numeral de las EETT	Consultas	Respuesta
			de los participantes como parte de sus entregables
6	De acuerdo a los términos de referencia	<i>¿Se cuenta con indicadores para medir el éxito de las capacitaciones/talleres?</i>	SE ACLARA Sí, se deben aplicar encuestas de satisfacción a los participantes para medir la calidad de la enseñanza, como mínimo de manera mensual durante la ejecución del servicio
7	De acuerdo a los términos de referencia	<i>¿Se requiere algún tipo de evaluación o seguimiento después de la capacitación para medir su efectividad?</i>	SE ACLARA Sí, se deben realizar evaluaciones y calificaciones a los participantes como mínimo de manera mensual durante la ejecución del servicio; además de una nota al final del curso
8	De acuerdo a los términos de referencia	<i>¿Hay algún requisito específico en cuanto a la disponibilidad del personal del proveedor durante el período de ejecución del contrato?</i>	SE ACLARA El instructor debe participar en todas las sesiones sincrónicas del curso, de acuerdo con el cronograma que se coordine al inicio del servicio.
9	De acuerdo a los términos de referencia	<i>¿El proveedor deberá presentar algún informe periódico sobre el avance de las capacitaciones?</i>	SE ACLARA No, el servicio requiere la presentación de un único entregable al finalizar el servicio
10	De acuerdo a los términos de referencia	<i>¿Hay algún requisito adicional de seguridad de la información que el proveedor debe cumplir durante la capacitación en diseño de UX/UI?</i>	SE ACLARA La información referida a la asistencia y notas de los asistentes, así como el contenido de los trabajos, solo son para uso de la JNJ y PMSAJ. No podrá ser

Nro.	Numeral de las EETT	Consultas	Respuesta
			distribuida bajo ninguna forma digital o impresa sin previa autorización de JNJ.

EL ORIGINAL SE ENCUENTRA EN EL EXPEDIENTE