

Criterios de evaluación

Servicio de apoyo, acompañamiento y asistencia técnica como parte del equipo de contrapartida al servicio prestado por la firma consultora relacionado a la caracterización, medición, diagnóstico, propuesta de mejora y documentación de los procesos de atención a la ciudadanía de los centros ALEGRA y MEGA ALEGRA, para los procesos de supervisión y administración, en el marco del Expediente Judicial Electrónico

CRITERIOS DE CALIFICACION					
<u>FORMACIÓN ACADÉMICA</u>	Máximo 30 puntos	Sub Total - Formación Profesional	0.00		
√Bachiller en Ingeniería Industrial y/o Ingeniería de Sistemas y/o Ingeniería Informática y/o Economista y/o Estadística y/o Investigación Operativa y/o Administración	Cumple:				
	Sí	No			
<u>Cursos de capacitación:</u> Curso de Gestión por Procesos y/o Curso en Innovación de Procesos y/o Modelamiento de Procesos y/o Mejora y Rediseño de Procesos y/o Curso de Lean Six Sigma (Mejora de procesos).	Máximo 30 puntos				
Diez (10) puntos por cada capacitación adicional a la requerida, relacionada al objeto de la contratación.					
<u>EXPERIENCIA PROFESIONAL</u>	Máximo 60 puntos	Sub Total - Experiencia	0.00		
<u>Experiencia General</u>	Cumple:				
Seis (06) años en el sector público y/o privado.	Sí	No			
Diez (10) puntos por cada año de experiencia adicional	Máximo 25 puntos				
<u>Experiencia Específica 1</u>	Cumple:				
cuatro (04) años en el sector público o privado, con experiencia como consultor y/o analista y/o especialista y/o arquitecto y/o coordinador y/o supervisor y/o jefe en Modernización y/o Rediseño o Diseño o Levantamiento de Procesos y/o diseño de indicadores y/o elaboración de instrumentos de gestión y/o Racionalización y/o Organización y Métodos	Sí	No			
Diez (10) puntos por año de experiencia adicional.	Máximo 35 puntos				
<u>ENTREVISTA</u>	Máximo 10 puntos				
Planificación y Análisis					
capacidad de trabajo en equipo					
Capacidad de gestión					
PUNTAJE TOTAL	100				0.00