

Criterios de evaluación

Servicio de supervisión, apoyo, acompañamiento y asistencia técnica como parte del equipo de contrapartida al servicio prestado por la firma consultora relacionado a la caracterización, medición, diagnóstico, propuesta de mejora y documentación de los procesos de atención a la ciudadanía de los centros ALEGRA y MEGA ALEGRA, en el marco del Expediente Judicial Electrónico

CRITERIOS DE CALIFICACION					
FORMACIÓN ACADÉMICA	Máximo 40 puntos	Sub Total - Formación Profesional		0.00	
Título de Ingeniería Industrial y/o Ingeniería de Sistemas y/o Ingeniería Informática y/o Economista y/o Estadística y/o Investigación Operativa y/o Administración. o Curso y/o Especialización y/o Diplomado y/o Certificación en Gestión de Proyectos y/o SCRUM Master	Cumple:				
	Sí	No			
<u>Cursos de capacitación:</u> Curso y/o Especialización y/o Diplomado y/o Certificación en Gestión de Proyectos y/o SCRUM Master. Curso de Gestión por Procesos y/o Curso en Innovación de Procesos y/o Modelamiento de Procesos y/o Mejora y Rediseño de Procesos y/o Curso de Lean Six Sigma y/o Design Thinking (Mejora de procesos) y/o certificación como profesional en metodologías ágiles.	Máximo 20 puntos				
Diez (10) puntos por cada capacitación adicional a la requerida, relacionada al objeto de la contratación.					
<u>Cursos de capacitación:</u> Estudios de Maestría en: Administración y/o Gestión Pública y/o Sistemas y/o Transformación Digital.	Máximo 20 puntos				
egresado Diez (10) puntos mestister veinte (20) puntos					
EXPERIENCIA PROFESIONAL	Máximo 50 puntos	Sub Total - Experiencia		0.00	
Experiencia General	Cumple:				
Ocho (08) años en el sector público o privado como Gerente y/o Sub-Gerente y/o Director y/o Jefe y/o Arquitecto y/o Supervisor y/o Líder y/o Coordinador de equipo de trabajo o área funcional afín al trabajo de Procesos de Negocio y/o Racionalización y/o Organización y Métodos y/o Modernización y/o Proyectos y/o Planeamiento y/o Presupuesto y/o Administración o Gestión y/o Innovación y/o Sistemas de Información	Sí	No			
Diez (10) puntos por cada año de experiencia adicional	Máximo 20 puntos				
Experiencia Específica 1	Cumple:				
Seis (06) años en el sector público o privado, con experiencia como Gerente y/o Sub Gerente y/o Director y/o Jefe y/o Arquitecto y/o Líder de Equipo y/o Supervisor y/o coordinador en Modernización y/o Procesos de Negocio y/o Racionalización y/o Organización y Métodos y/o Rediseño o Diseño o Levantamiento de Procesos y/o Innovación y/o Sistemas de Información.	Sí	No			
Diez (10) puntos por año de experiencia adicional.	Máximo 30 puntos				
ENTREVISTA	Máximo 10 puntos				
Planificación y Análisis					
capacidad de trabajo en equipo-liderazgo					
Capacidad de gestión					
PUNTAJE TOTAL	100		0.00		0.00