

Pliego de consultas y aclaraciones

**SDC N°014-2023-PMSAJ EJENOPENAL “CURSOS DE CAPACITACIÓN ESPECIALIZADA PARA LA OTIGD, EN EL MARCO DEL PROYECTO DE INVERSIÓN CON CUI 2412541”**

| Nro. | Numeral de las EETT  | Consultas y/o Aclaración   | Respuesta   |
|------|--|--|---|
| 1    | <p>CARTA DE SOLICITUD DE COTIZACIÓN – ADQUISICIÓN DE BIENES Y/O SERVICIOS</p> <p>Página 1</p> <p>Lote 3 Servicio de capacitación especializada dirección de Proyectos bajo el estándar PMBOK</p> | <p>Por favor aclarar si el lote 3 esta correcto con esta descripción entendiendo que es igual a la descripción del Lote 2.</p>   | <p><b><u>Se aclara que debe decir:</u></b></p> <p><u>Lote 2:</u> Servicio de capacitación especializada en dirección de Proyectos bajo el estándar PMBOK</p> <p><u>Lote 3:</u> Servicio de capacitación especializada en ITIL v4.</p> |
| 2    | <p>LINEAMIENTOS-SDC014-2023-CAPACITACIONES</p> <p>Página 2</p> <p>Lote 3 Servicio de capacitación especializada en dirección de Proyectos bajo el estándar PMBOK</p>                             | <p>Por favor aclarar si el lote 3 esta correcto con esta descripción entendiendo que es igual a la descripción del Lote 2.</p>   | <p><b><u>Se aclara que debe decir:</u></b></p> <p><u>Lote 2:</u> Servicio de capacitación especializada en dirección de Proyectos bajo el estándar PMBOK</p> <p><u>Lote 3:</u> Servicio de capacitación especializada en ITIL v4.</p> |
| 3    | <p>LINEAMIENTOS-SDC014-2023-CAPACITACIONES</p> <p>Lote-2 Página 31, Numeral 7.1</p> <p>Permanencia en el mercado por al menos 8 años mediante el acta de constitución.</p>                       | <p>Solicitamos a la convocante permita a las empresas la participación con al menos 4 años de su constitución.</p>   | <p>Se acoge la consulta, se tomará en cuenta los 4 años desde su constitución</p>   |
| 4    | <p>LINEAMIENTOS-SDC014-2023-CAPACITACIONES</p> <p>Lote-2 Página 31, Numeral 7.1</p> <p>Estar inscrito y con vigencia en el registro nacional de Proveedores</p>                                  | <p>En caso de ser empresa extranjera se permitirá la participación sin estos requisitos, entendiendo que el servicio solicitado es en la modalidad virtual por lo que no existe limitante para poderlo realizar.</p> | <p><b><u>Se aclara</u></b></p> <p>Todo interesado en participar debe cumplir con requisitos para contratar con el Estado, en caso de ser una empresa extranjera deberá obtener su registro de no domiciliado</p>                      |

|   |  |  |   |
|---|--|--|---|
| 5 | <p>LINEAMIENTOS-SDC014-2023-CAPACITACIONES</p> <p>Lote 3-Página 39, Numeral 7.1</p> <p>Permanencia en el mercado por al menos 8 años mediante el acta de constitución.</p>         | <p>Solicitamos a la convocante permita a las empresas la participación con al menos 4 años de su constitución o cambiar a que la empresa encargada de dictar el curso se encuentre dentro del catálogo de proveedores de Peoplecert.org quien es el único organismo mundial con derechos para habilitar a Proveedores como ATO (Accredited Training Organization) en la marca ITIL la cual es una marca registrada, con este cambio agregaría más valor al curso solicitado.</p> | <p>Ver respuesta a consulta 3</p>   |
| 6 | <p>LINEAMIENTOS-SDC014-2023-CAPACITACIONES</p> <p>Lote 3-Página 39, Numeral 7.1</p> <p>Estar inscrito y con vigencia en el registro nacional de Proveedores</p>                    | <p>En caso de ser empresa extranjera se permitirá la participación sin estos requisitos, entendiendo que el servicio solicitado es en la modalidad virtual por lo que no existe limitante para poderlo realizar.</p>   | <p>Ver respuesta a consulta 4</p>   |
| 7 | <p>LINEAMIENTOS-SDC014-2023-CAPACITACIONES</p> <p>Lote 3-Página 40, Numeral 7.2</p> <p>Certificación ITIL Master, ITIL Managing Professional (MP), ITIL Strategic Leader (SL).</p> | <p>Podrían aclarar si es requisito que cuente con las 3 certificaciones o es que cuente con alguna de las 3 certificaciones antes mencionadas.</p>   | <p><b>Se aclara</b><br/>El docente deberá contar con al menos una de las tres certificaciones señaladas</p> |
| 8 | <p>LINEAMIENTOS-SDC014-2023-CAPACITACIONES</p> <p>Lote 3-Página 40, Numeral 7.2</p> <p>Certificación ITIL Master.</p>  | <p>Solicitamos a la convocante elimine la certificación de ITIL Master como requisito ya que actualmente ese rol solo puede ser alcanzado en la versión 3 por lo que no aportaría valor al curso. Aclaremos que el Rol de ITIL Master si existirá en ITIL 4 sin embargo actualmente no ha sido liberado el tracking completo a cumplir para obtener dicho rol.</p>   | <p>Ver respuesta a la consulta 7</p>  |