



PERÚ

Ministerio de Justicia  
y Derechos Humanos

Programa de Modernización del Sistema de  
Administración de Justicia

 **EJE NO PENAL**  
EXPEDIENTE JUDICIAL ELECTRÓNICO

Decenio de la igualdad de oportunidades para mujeres y hombres  
"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

## MINISTERIO DE JUSTICIA

### UE 003 «MEJORAMIENTO DE LOS SERVICIOS DE JUSTICIA NO PENALES A TRAVÉS DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL EXPEDIENTE JUDICIAL ELECTRÓNICO (EJE)» CUI N° 2413068

#### Proyecto de Inversión "Mejoramiento de los servicios de la JNJ en el marco de la implementación del EJE" con CUI 2412541" INVITACIÓN A PRESENTAR EXPRESIONES DE INTERÉS Selección Basada en Calidad y Costo SBCC

La República del Perú ha suscrito el Contrato Préstamo No 8975/PE con el Banco Internacional de Reconstrucción y Fomento (BIRF) suscrito para financiar el Programa "Mejoramiento de los Servicios de Justicia no Penales a través de la implementación del Expediente Judicial Electrónico (EJE)", diseñado para **mejorar la eficiencia, el acceso, la transparencia y la satisfacción del usuario en la entrega de los servicios de justicia no penales mediante la implementación del Expediente Judicial Electrónico en materia No Penal**, para lo cual se propone utilizar parte de los fondos para contratar el servicio de "ENTRENAMIENTO DE ATENCIÓN AL USUARIO", teniendo en consideración lo siguiente:

**Objetivo General del Servicio de Consultoría:** Contar con los servicios de una firma consultora para elaborar un "ENTRENAMIENTO DE ATENCIÓN AL USUARIO", a fin de obtener un diseño y desarrollo de un programa de alta especialización orientado a mejoras en la calidad de la atención a usuarios de servicios judiciales: diplomado en Gerencia digital de servicios de justicia al personal de la Junta Nacional de Justicia.

**Periodo de Ejecución:** hasta 502 días calendario.

Se invita a las firmas elegibles y que cuenten con experiencia en el objeto de la consultoría indicada, a expresar su interés para prestar el servicio de consultoría solicitada, para conformar la lista corta sobre la cual se efectuará el proceso de selección respectivo, conforme a los procedimientos indicados en las Políticas para la Selección y Contratación de Consultores financiados por el BIRF-BM. *Solo podrán manifestar interés personas jurídicas de forma individual o en APCA (consorcio, uniones temporales o cualquier otra figura asociativa en la que se responda solidariamente por la ejecución del contrato).*

Los consultores interesados deberán proporcionar información que indique que están calificados para suministrar los servicios e indiquen experiencia para el desarrollo de la consultoría (folletos, descripción de trabajos similares, experiencia en condiciones similares, disponibilidad de personal que tenga los conocimientos pertinentes, etc.). Los consultores se podrán asociar con el fin de mejorar sus calificaciones formando una APCA: Asociación en participación, consorcio o asociación, (consorcio, uniones temporales o cualquier otra figura asociativa en la que se responda solidariamente por la ejecución del contrato).

Las expresiones de interés acompañadas de los formularios A-1, A-2, A-3, A-4, A-5 y A-6 disponibles en el sitio web <https://ejenopenal.pe/consultoria-de-firmas/>, deberán ser enviadas vía electrónica a través del correo indicado líneas abajo, **a más tardar hasta las 17:30 horas del día 25 de julio de 2022.**

Para el caso de consorcio, cada uno de sus miembros deberá presentar la documentación anteriormente requerida. Ante cualquier consulta podrá contactarse con:

**UNIDAD EJECUTORA 003 PROGRAMA MODERNIZACIÓN DEL SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA**

Tel: (01) 680 53 53 Anexo 130.

Correos: [mesadepartes@ejenopenal.pe](mailto:mesadepartes@ejenopenal.pe); copia a [procesosue003pmsaj@ejenopenal.pe](mailto:procesosue003pmsaj@ejenopenal.pe), (Es importante indicar en el asunto del correo de envío de su expresión de interés losiguiente: SBCC N°003-2022-PMSAJ-EJENOPENAL.

Esta solicitud de manifestación de interés no implica ningún compromiso contractual; por lo



GRUPO BANCO MUNDIAL



PERÚ

Ministerio de Justicia  
y Derechos Humanos

Programa de Modernización del Sistema de  
Administración de Justicia



EJE NO PENAL  
EXPEDIENTE JUDICIAL ELECTRÓNICO

Decenio de la igualdad de oportunidades para mujeres y hombres  
"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"  
tanto, no genera obligación alguna para la Unidad Ejecutora.

Lima, 10 julio de 2022