

BANCO MUNDIAL DESARROLLA EN PERÚ “APP DEL CONCILIADOR”

La Unidad para la Evaluación de Impacto para el Desarrollo del Banco Mundial ha creado una herramienta de gestión que permite, entre otras cosas, medir el rendimiento de los conciliadores a nivel nacional. Se trata de una *App* dirigida a los funcionarios de los Centros de Conciliación Gratuitos del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos.

“Con la *App del conciliador* puedes ver, por ejemplo, en Villa María del Triunfo, el número de expedientes desde el año 2014. La tasa de efectividad que es del 50%, cuánto dura la media en la resolución de casos vía conciliación y cuál es la carga de trabajo. Esto da una idea clara de cuál es el nivel de gestión”, comentó el Ingeniero Manuel Ramos Maqueda integrante de la Unidad de Evaluación de Impacto para el Desarrollo del Banco Mundial y jefe del Proyecto.

A nivel nacional laboran 88 conciliadores del MINJUSDH. Su función es ayudar de forma gratuita a las personas a resolver sus controversias y evitar que lleguen a un juicio. Los Ingenieros del Banco Mundial, Manuel Ramos Maqueda y Galileu Kim explican que esta herramienta de uso interno para el MINJUSDH permite conocer la evolución de los expedientes y cuáles son los centros donde se brindan la mayor cantidad de atenciones.

“Gracias a esta *App* ya se conoce que, en el caso de incumplimiento de contrato, la razón más común para que se cierre el expediente y no se continúe con el proceso conciliatorio es la inasistencia del invitado”, precisó Ramos Maqueda.

Actualmente ya son más de una docena de conciliadores los que usan esta *App* de forma regular. En los próximos días la Unidad del Banco Mundial incorporará una nueva función: el envío de estadísticas sobre la producción de trabajo de cada conciliador, con un estimado de su progreso mes a mes y notificaciones de su rendimiento comparado con el de sus compañeros. “Esto servirá para motivar a los conciliadores”, finalizó Ramos Maqueda.

Lima 25 de mayo de 2022