

MÁS CAPACITACIÓN PARA LA DIRECCIÓN GENERAL DE DEFENSA PÚBLICA

Con gran expectativa se dio inicio al taller virtual “Habilidades Sociales” dirigido a 55 servidores de la Dirección General de Defensa Pública del MINJUSDH. La capacitación es organizada por el Programa de Mejoramiento de los Servicios de Justicia EJE NO PENAL y el Centro de Estudios en Justicia y Derechos Humanos.

El objetivo del Taller es fortalecer las habilidades y competencias de los participantes, haciendo especial énfasis en el desarrollo de un trato al usuario asertivo y la empático.

La Defensa Pública atiende a víctimas de violencia, cuenta con un equipo de asistencia legal y otro multidisciplinario, así como con personal administrativo. De allí la importancia de capacitarlos para que transmitan un mensaje de respeto a los derechos del otro.

El curso virtual está a cargo del Dr. Álvaro Pachas, psicólogo de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, quien aborda el proceso de aprendizaje y la calidad en la atención al ciudadano.

Este Taller se da en el marco del componente 4.1 “Mejora de las capacidades del personal e información al usuario del Proyecto de Inversión: “Mejoramiento de los servicios de Asesoría Legal Gratuita (ALEGRA) para lograr la adecuada implementación del Expediente Judicial Electrónico (EJE)”.

Lima 18 de marzo de 2022