

PROGRAMA DE MEJORAMIENTO EJE NO PENAL BUSCA ESTABLECER ALIANZAS CON OFICINAS DE RECURSOS HUMANOS

- **Se trata de la primera reunión de coordinación para obtener el compromiso de RRHH en los cambios tecnológicos y culturales de las instituciones que son parte del sistema de justicia.**

Mediante un encuentro virtual con los funcionarios de las oficinas de Recursos Humanos del Ministerio de Justicia, el Tribunal Constitucional, la Junta Nacional de Justicia, la Academia de la Magistratura y el Poder Judicial, el Coordinador General del Programa de Mejoramiento EJE NO PENAL Oscar Zapata Alcázar; expuso la razón de ser del Programa y la necesidad de rediseñar los servicios de justicia en torno a las necesidades de los usuarios.

“Un sistema de expedientes cocidos es atrasado. Nuestro anhelo es que se alcance la meta para que los tiempos de resolución de expedientes y procesos judiciales se reduzcan considerablemente”, sostuvo Zapata Alcázar.

Como ejemplo de un proceso de transformación digital exitoso destacó el cambio realizado por el Tribunal Constitucional. Antes, existían 7500 expedientes en giro como carga procesal, hoy no superan los 2000 expedientes. La expectativa es reducir ese número a 500, en un mediano plazo.

“No estoy diciendo que sólo la intervención tecnológica ha logrado esta reducción de carga procesal. Hubo un esfuerzo de los Magistrados, entre otras acciones. Todo este proceso de mejoramiento y eficiencia ha sido una *Gestión del Conocimiento* de la gente del Tribunal, ya que logró volverse digital y este es un éxito absolutamente importante”, añadió Zapata Alcázar.

Como parte de las líneas de acción que emprendió el Tribunal Constitucional se destaca: la mejora de su modelo de gestión, la estandarización de sus procedimientos, el fortalecimiento del sistema integrado de gestión de expedientes (SIGE) y la implementación del expediente judicial electrónico (EJE).

Con el ánimo de trasladar esos avances, generar un trabajo interinstitucional, articulado y exitoso al interior de cada organización se ponderó el rol de Recursos Humanos como expertos en gestión del cambio y como pieza clave en el impulso que necesitan las entidades para su transformación digital. Se esperan más encuentros como este a lo largo del año.

Lima 27 de enero de 2022