

GESTIÓN DEL CAMBIO: UNA NOCIÓN SIGNIFICATIVA PARA EL EJENOPENAL

Por: Dr. Óscar Zapata Alcázar
Coordinador del PMSAJ-EJENOPENAL



La tecnología juega un papel importante en la forma en la que se organiza el trabajo en la entidad y, a su vez, ésta desempeña un papel decisivo en el desarrollo de las nuevas tecnologías. Por esta razón, la implementación de las llamadas TIC's de los Sistemas de Gestión genera una sucesión de drásticas transformaciones funcionales y procedimentales en el acceso, distribución, administración y seguridad de la información.

Estas transformaciones se traducen en cambios substanciales en la forma de trabajar y de percibir el trabajo propio y el de los demás; pero, aún más importante, también se manifiestan en cambios radicales en la forma de organizar el trabajo, generando cambios culturales y sociales en el micro contexto de las entidades, lo que puede producir efectos positivos y negativos en los trabajadores de quienes, definitivamente, dependerá su uso. Por eso es que la efectividad del uso de las tecnologías implementadas y su impacto en los resultados organizacionales deviene fundamental en la Gestión del Cambio.¹

Por esta razón, la Gestión del Cambio constituye, sin lugar a dudas, una estrategia organizacional que es utilizada como apoyo para facilitar los procesos de transformación integral y holística en las entidades. Es que ella -la referida gestión- contribuye a administrar y preparar la transición de las personas impactadas por el cambio, mediante la utilización sistemática de herramientas para apoyarlos, mitigar barreras y proveerles nuevos conocimientos y/o habilidades.

Como lo señala el reputado gestor de negocios Josep Burcet, “se trata de un campo interdisciplinario en el que confluyen la sociología, la psicología, la antropología, la economía y también la teoría de sistemas, e incluso la ingeniería institucional y el diseño cultural”.²

Parte de las actividades que contempla un Plan de Gestión de Cambio estándar, comprende las siguientes funciones:

¹ Vid.: <https://intellectum.unisabana.edu.co/bitstream/handle/10818/1311/Manuel%20Fernando%20Sierra%20Gallo.pdf?sequence=1>

² Cfr. <http://expeditiorepositorio.utadeo.edu.co/bitstream/handle/20.500.12010/1654/T226.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Reuniones de entendimiento con los stakeholders.
- Webinar sobre cómo afrontar el cambio tecnológico.
- Capacitaciones permanentes al personal en materia tecnológica.
- Bootcamp, cuyo objetivo es lograr desarrollar un determinado conjunto de habilidades para llevarlas a la práctica.

Una gestión moderna, no sólo de la empresa privada, sino también -y, sobre todo- de la administración pública, no puede dejar de actualizarse en estas innovaciones tecnológicas si se considera que, formando parte del Estado, su objetivo último y fundamental es el servicio a la comunidad. Por eso mismo es que en nosotros, la Gestión del Cambio, se convierte en una noción significativa para el EjeNoPenal.

La Supervivencia de una Organización se encuentra estrechamente ligada a su capacidad para Reinventarse y Adaptarse a los cambios de contexto, culturales, estructurales, de mercado, tecnológicos, etc.

Una Organización tendrá éxito cuando adopte la postura de considerar de que la única constante durante su vida es el cambio.